

Приложение 2

ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИКОНОМИЧЕСКО СЪСТОЯНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИ И ПРОФЕСИОНАЛНИ ВЪЗМОЖНОСТИ НА УЧАСТНИЦИТЕ

за процедура с предмет:

„Поддръжка, системно и техническо обслужване на сървъри, прилежащо оборудване и информационни системи на МОМН за срок от 18 месеца ”.

1. Всеки участник следва да има общ оборот на стойност най-малко 50 000 (петдесет хиляди) лева без ДДС от дейност, сходна с предмета на поръчката за предходните три години (2009, 2010, 2011 г.). Доказва се с подписан от участника списък на основните договори сходни с предмета на поръчката, изпълнени през последните три години (2009 г., 2010 г. и 2011 г.), придружен от препоръки за добро изпълнение. Списъкът на основните договори трябва да съдържа следната информация: предмет на договора, възложител и/или получател по договора, стойност на договора, начална и крайна дата на изпълнение на договора
2. Всеки участник трябва да разполага с център за техническа поддръжка работещ 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината и работеща „trouble ticket“ („съобщение за проблеми“) система с ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми. Центърът трябва да поддържа минимум 6 канала за достъп - електронна уеб-базирана система за регистриране и обработване на инциденти, уеб-портал за споделяне на документи, мобилен телефон, стационарен телефон, факс, e-mail. Участникът трябва да представи описание на предлаганата от него поддръжка.
3. Всеки участник трябва да има минимум 2 (два) сключени договора за поддръжка с гарантирани параметри на обслужване (SLA) на Системна платформа или Информационна система на възложител, които обслужват минимум 200 потребители (общо за всички договори) на обща стойност минимум 50 000 лева без ДДС.
4. Всеки участник трябва да работи по сертифицирана система за управление на качеството по стандарта ISO 9001:2008 или еквивалентен.
5. Всеки участник трябва да работи по сертифицирана система за управление на информационната сигурност по стандарта ISO 27001:2005 или еквивалентен.
6. Всеки участник трябва да притежава ISO/IEC 20000:2005 за информационни технологии и управление на услугите или еквивалентен.
7. Всеки участник трябва да разполага с офис на територията на гр. София.

8. Екипът от специалисти на всеки участник трябва да бъде съставен от минимум 5 (пет) висококвалифицирани специалисти, които общо притежават следните валидни сертификати:
 - a. Microsoft Certified System Engineer (MCSE) - минимум 2-ма специалисти, от които поне 1 следва да има разрешение за достъп до класифицирана информация (ниво „поверително”) съгласно ЗЗКИ.
 - b. Microsoft Certified System Administrator (MCSA) - минимум 2-ма специалисти
 - c. Microsoft Certified Professional (MCP) - минимум 2-ма специалисти
 - d. HP ASE – 1 специалист
 - e. HP ASE Storageworks - 1 специалист
 - f. Cisco Certified Network Associate- 1 специалист
 - g. Cisco Certified Network Professional- 1 специалист
 - h. Cisco Certified Design Professional- 1 специалист
 - i. Cisco Certified Internetwork Expert – 1 специалистДоказва се с приложени трудови договори, подробна автобиография и сертификати.
9. Всеки участник трябва да удостовери наличието на лаборатория /тестов център/ където биха могли да се изпробват промени в ИС на Възложителя, преди да бъдат извършени в продукционната му среда.
10. Всеки участник следва да осигури минимум двама души, които ежедневно в рамките на работното време на Възложителя от 9.00 ч. до 17.30 ч. да се ангажират на място с проверка параметрите на микроклимата в ИЦ, администриране на операционните системи и на системите за управление на базите от данни, администриране на дисковото пространство с цел оптималното му използване и регистриране на повреди в активното оборудване.