

## ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

за процедура с предмет „Предоставяне на интернет услуга за достъп до международното интернет пространство чрез гарантиран канал за достъп за срок от 24 месеца”

### 1. Описание на предмета на поръчката и технически изисквания

Настоящата поръчка има за предмет осигуряване и поддържане за срока на договора на гарантирана Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство с цел да бъде осигурен:

- Високоскоростен достъп до международното интернет пространство;
- Прозрачен и равнопоставен достъп до глобалното информационно пространство;
- Висока надеждност и високо ниво на мрежова сигурност.

### 2. Технически изисквания към услугата, предмет на настоящата поръчка:

2.1. Осигуряване на пълен достъп до международното Интернет пространство със 100% гарантиран капацитет от 1000 Mbps.

2.2. Гарантиране на 100% от договорения трафик на услугата по всяко време – 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

2.3. Осигуряване на гарантиран, несподелен, симетричен Интернет трафик (download /upload = 1:1) - без ограничения по количество пренесен трафик и по време на ползване на услугата.

2.4. Без филтриране на портове.

2.5. Протокол: Ethernet.

2.6. Очаквано средномесечно потребление и натоварване: над 80%.

2.7. Осигуряване на основна и резервна оптични свързаности със скорости от по1 Gbps всяка от един или два възела на участника до централния възел на Възложителя, намиращ се на адрес: гр. София, ул. „Акад. Георги Бончев”, бл.25А, ИИКТ на БАН, ст. 105. *Задължителна е възможността за автоматично превключване от основното към резервното трасе в случай на отпадане на основното. Изградената резервна връзка между централния възел на Възложителя и комуникационния център на участника в гр. София следва задължително да преминава по друго физическо трасе от край до край, различно от това на главното трасе и да се осигури механизъм за временно превключване към нея при отпадане на връзката по главното трасе.*

2.8. Предложените от участника основна и резервна оптични свързаности до централния възел на Възложителя в София следва да бъдат с абонатни интерфейси GigabitEthernet 1000BaseT с порт за конектор тип RJ45. Участникът следва да осигури за своя

сметка всичко необходимо за изграждането и поддържането на тези две оптични свързаности – ODF-и, медиа-конвертори, пач-корди, друго.

2.9. По заявка на Възложителя да реализира мрежовата му политика за приоритизиране, забрани, филтри и т.н., ако такова съдействие е необходимо.

2.10. Минимално гарантирана средномесечна надеждност на услугата (Availability): 99.99%.

2.11. Средномесечна загуба на пакети: < 0,30%.

2.12. Гарантирано време за реакция при проблем с услугата: не повече от 5 минути.

2.13. Гарантирано време за отстраняване на проблем с услугата: до 1 час.

2.14. Гарантирано време за осигуряване на специалист на място в централния възел на Възложителя при необходимост след заявка по всяко време на денонощието: до 1 час.

2.15. Планираните прекъсвания на услугата, да не бъдат сумарно за повече от 8 часа, три пъти в годината, като следва Възложителят да бъде уведомяван 48 часа по-рано за тях.

***Представя се декларация, че при поискване от Възложителя е възможно да се отложи планираното прекъсване с до 48 часа.***

2.16. Осигуряване на денонощно обслужване на предоставената Интернет услуга от собствен технически център за обслужване и поддръжка.

2.17. Да се осигури 24-часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината наблюдение на наличността на услугата и гарантираната ѝ скорост от страна на участника.

2.18. Осигуряване на мониторинг на всички ключови параметри за услугата и отчет за тях с цел Възложителят да може да следи нейната работоспособност и натоварване.

2.19. Денонощно наблюдение на услугата и предприемане на незабавни превантивни действия от страна на участника за отстраняване на потенциални инциденти, свързани с претоварването на канала, мрежови атаки и др.

2.20. Срок за първоначална инсталация и пускане в действие на услугата: до 5 дни, считано от датата на сключване на договора.

### **3. Изисквания към участниците:**

3.1. Да притежават опит в предоставянето на Интернет услуги. Да има доказан опит при изпълнението на поръчки за осигуряването на услуги, сходни с предмета на настоящата поръчка. Да има изпълнени не по-малко от 5 (пет) договора с предмет и обем, сходни с поръчката през последните три години. Всеки участник следва да представи доказателства за търговска репутация и опит при изпълнението на подобни поръчки през последните 3 (три) години, като приложи списък с договори за изпълнение на сходни поръчки през последните 3 (три) години и поне 3 (три) референции за добро изпълнение на различни договори от приложения списък, подписани от Възложителя по съответния договор.

3.2. Да бъдат регистрирани като LIR от RIPE, със собствена автономна система и адресно пространство. Да се посочат номер на автономна система и IP блокове.

3.3. Да поддържат динамична маршрутизация с използването на протокол BGP4 по

своите външни канали.

3.4. Да осигурят възможност за наблюдение на горепосочените връзки през http – looking glass с възможност за ping, traceroute, BGP summary и др.

3.5. Да притежават валиден сертификат за въведена система за управление на качеството ISO 9001:2008 за основни дейности, които да кореспондират с предмета на настоящата обществена поръчка.

3.6. Да притежават валиден сертификат, удостоверяващ способността му да предоставя ИТ услуги на външни организации – внедрена система за управление на информационни услуги по стандарт ISO20000.

3.7. Да разполагат със собствена техническа поддръжка 7x24x365 (Helpdesk), достъпна през стационарен телефон и интернет, работеща Trouble Ticket система с ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

***Задължително се прилага описание.***

3.8. Да разполагат със собствена действаща система за мониторинг, включително чрез осигурено 7x24x365 часово обслужване на мрежата осигурено от съответни специалисти по мрежи и комуникации. Прилага се описание на системата за мониторинг.

3.9. Оптичните свързаности към мрежата на доставчика в град София следва да са към собствен технически възел, който разполага с:

- 3.9.1. Резервирана национална IP свързаност;
- 3.9.2. Резервиране на електрозахранването;
- 3.9.3. Климатизация;
- 3.9.4. Система за контрол на достъпа;
- 3.9.5. Система за пожароизвестяване и пожарогасене.

***Достатъчно е предоставяне на декларация за наличието на технически възел, отговарящ на изискванията.***

3.10. Да разполагат с поне 2 (две) независими трасета за доставка на международен Интернет, като е задължително те да бъдат изцяло наземни, оптични и реализирани по различни географски маршрути. В офертата следва да се опише броят на доставчиците и капацитета на сумарната свързаност към глобалната световна Интернет мрежа.

***Достатъчно е предоставяне на декларация за това обстоятелство.***