

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

Име на процедурата „Обслужване, профилактика и обезпечаване на непрекъснатата работа на автоматизирана система за обработка на изображения и разсекретяване на бланки с изпитни работи във връзка с юнска и септемврийска сесия на държавни зрелостни изпити (ДЗИ) 2013“

Настоящата процедура има за цел възлагане на поръчка за нуждите на МОМН с предмет: „Обслужване, профилактика и обезпечаване на непрекъснатата работа на автоматизирана система за обработка на изображения и разсекретяване на бланки с изпитни работи във връзка с юнска и септемврийска сесия на държавни зрелостни изпити (ДЗИ) 2013“.

Поръчката има за цел осигуряването на техническо обезпечаване за нормалното функциониране на автоматизираните информационни системи за обработка на изпитни работи във връзка с юнска и септемврийска сесия на държавни зрелостни изпити (ДЗИ) 2013. Дейностите включени в поръчката се отнасят до:

- Обслужване, профилактика и обезпечаване на непрекъснатата работа на автоматизирана система за обработка на изображения и разсекретяване на бланки с изпитни работи във връзка с юнска и септемврийска сесия на ДЗИ 2013, в това число – преинсталиране на операционни системи и потребителски софтуер, обслужване на 60 компютъра, 60 броя UPS, принтери, 60 високооборотни скенера и 10 бар код четци, 5 бр. сървъра със софтуер за виртуализация (Citrix Xen Server и PHD Virtual Backup), конфигуриране на виртуален клъстър и репликация с load balance и управление на бази данни (СУБД, MSSQL и MYSQL), инсталация, тестване и поддръжка на сървърни UPS, техническа профилактика, преинсталиране на драйвери и управляващи програми, подмяна на дефектирали компоненти и анализ на проблемите.
- Изграждане на информационна инфраструктура (изграждане на структурно окабеляване и съответната конфигурация на всички крайни устройства и необходимото комуникационно оборудване) в две локации (оценителни гнезда) на територията на гр. София.

Описание на дейностите и изисквания:

1. Преинсталация, настройка и пускане в експлоатация на 60 компютърни конфигурации – Dual Boot Windows/Linux, CUPS;
2. Оказване на техническо съдействие на Възложителя за инсталацията и поддръжката на специализиран софтуер тип клиент-сървър за автоматизирана обработка на специализирани бланки от държавни зрелостни изпити, както следва:
 - клиентска част под OS Linux – разпознаване тип OMR на специализирани бланки от държавни зрелостни изпити;
 - клиентска част под MS Windows – електронно разсекретяване на идентификационни бланки на зрелостници;
3. Осъществяване на свързаност на компютърните конфигурации с периферни устройства – високоскоростни документни скенери (модел Fujitsu, серия fi-xx), мрежови принтери, баркод четци, UPS-и, инсталация на драйвери и пускане в експлоатация на периферните устройства под Linux и Windows, тестване за работоспособност, качество и точност на сканиране и печат, допълнителни настройки на периферното оборудване за работа с информационните системи, съобразно качеството на специализираните бланки от ДЗИ и фабричния печат.
4. Извършване на подмяна на консумативи на скенери (ролки и др.) и принтери.
5. Инсталация, конфигуриране и поддръжка на 5 броя сървъри със софтуер за виртуализация CITRIX XENServer Enterprise Edition за период от 6 месеца (май-октомври 2013 г.). По отношение на сървърите ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да осигури следните дейности:
 - a. Администриране на операционните системи (ОС);
 - b. Администриране на системите за управление на базите от данни (СУБД);
 - c. Ежедневен контрол на еталонните параметри и работоспособността на ОС, СУБД и софтуера за виртуализация;
 - d. Възстановяване на работоспособността на ОС, СУБД и софтуера за виртуализация в случай на срив;
 - e. Администриране на дисковото пространство с цел оптималното му използване.
6. Оказване на техническо съдействие за инсталиране и поддръжка на специализиран софтуер тип клиент-сървър за автоматизирана обработка на специализирани бланки от държавни зрелостни изпити (сървърна част), както следва:
 - сървърна част под виртуална машина на OS Linux – агрегиране, индексирание и сортировка на сканирани изображения чрез OMR софтуер на специализирани бланки от държавни зрелостни изпити;

- сървърна част под виртуална машина на MS Windows Server – агрегиране, индексирание и сортировка на електронно разсекретени идентификационни бланки на зрелостници;
- 7. Извършване на ежечасен backup за периодите 20 май – 10 юни и 31 август – 15 септември 2013 година на база данни със сканирани изображения и обобщени резултати за ~ 250,000 изпитни работи.
- 8. Извършване на ежедневен backup на сървърите (full mirror backup with duplication).
- 9. Изграждане на информационна инфраструктура (изграждане на структурно окабеляване на оценителните гнезда и съответната конфигурация и пускане в експлоатация на всички крайни устройства и необходимото комуникационно оборудване) в две локации (оценителни гнезда) на територията на гр. София.
- 10. Обслужване на платформа за автоматизирана обработка и съхранение на данните за ~ 250 000 сканирани изображения-бланки от държавни зрелостни изпити и съответни бази данни със зрелостници и оценки – следене за натоварвания, проблеми с паметта и охлаждането, подмяна и преинсталация на операционни системи, архивиране на информацията, осигуряване на непрекъсваема работа, техническа профилактика и поддръжка през целия период на сканирането и разсекретяването.

ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИКОНОМИЧЕСКО СЪСТОЯНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИ И ПРОФЕСИОНАЛНИ ВЪЗМОЖНОСТИ НА УЧАСТНИЦИТЕ

за процедура с предмет:

„Обслужване, профилактика и обезпечаване на непрекъснатата работа на автоматизирана система за обработка на изображения и разсекретяване на бланки с изпитни работи във връзка с юнска и септемврийска сесия на държавни зрелостни изпити (ДЗИ) 2013“

1. Всеки участник следва да има общ оборот на стойност най-малко 50 000 (петдесет хиляди) лева без ДДС от дейност, сходна с предмета на поръчката за предходните три години (2010, 2011, 2012 г.). Доказва се с подписан от участника списък на основните договори, сходни с предмета на поръчката, изпълнени през последните три години (2010 г., 2011 г. и 2012 г.), придружен от поне две препоръки за добро изпълнение. Списъкът на основните договори трябва да съдържа следната информация: предмет на договора, възложител и/или получател по договора, стойност на договора, начална и крайна дата на изпълнение на договора.
2. Участникът трябва да работи по сертифицирана система за управление на качеството по стандарта ISO 9001:2008 или еквивалентен.

3. Участникът трябва да разполага с офис на територията на гр. София.
4. Участникът следва да осигури екип от минимум 4 (четирима) специалисти, които ще участват в изпълнението на настоящата поръчка – прилага се списък с лицата, които ще участват пряко в изпълнението на поръчката;
5. Изисквания към професионалната квалификация на лицата, участващи в изпълнението на поръчката. Лицата, участващи в екипа, отговарящ за изпълнение на поръчката следва да имат познания по:

- Windows Server 2008 R2
- MS SQL 2008
- MySQL
- Debian Server
- Citrix XENSERVER
- MS NET Framework
- C++, QT4, Perl, PHP
- познания в сферата на хардуерната поддръжка на компютърни работни станции и мрежово оборудване
- познания в сферата на софтуерната поддръжка на компютърни работни станции, операционни системи и мрежово оборудване

Тези обстоятелства се доказват с приложени автобиографии и/или сертификати/удостоверения на членовете на екипа, който ще участва в изпълнението на поръчката.

6. Участникът следва да осигури минимум четирима души, които ежедневно (от 9 до 18 часа) в рамките на периода на провеждане на оценяването за ДЗИ 2013 (20 май – 10 юни и 31 август – 15 септември 2013) да се ангажират с текущото обслужване, поддръжка и настройки на посочените в техническото задание техника и оборудване.