

Техническо задание

за процедура с предмет:

“Оценка на текущото състояние на ИТ инфраструктурата и изграждане на стратегия за модернизация, оптимизация и повишаване на сигурността в Министерство на образованието и науката”

I. Въведение

Министерство на образованието и науката (МОН) се нуждае от експертна оценка на текущото състояние и разработка стратегически план за развитие на ИТ инфраструктурата, във връзка с необходимост от привеждане на информационната инфраструктура на МОН в съответствие със законодателните промени в Р България, оптимизация на използването на наличните хардуерни и софтуерни ресурси, както и по-ефективно и икономически изгодно реализиране на бъдещите инициативи и обновяване на правилата, политиките и административните процеси в съответствие с хай-добрите световни практики.

II. Цели на поръчката

Целта на настоящата поръчка е извършване на независима оценка на текущото състояние на ИТ инфраструктурата на МОН, както и разработването на стратегия за модернизация, оптимизация и повишаване на сигурността на използваните в Министерство на образованието и науката информационни системи и инфраструктура. Очакваните резултати в следствие от изпълнението на поръчката са:

- обследване на наличната ИТ инфраструктура и възможностите за оптимизация, насочени към осигуряване непрекъсваемостта на услугите;
- оптимизиране на работния процес на служителите в Дирекция ИКТ на МОН, чрез предоставяне на детайлизирана информация за състоянието на инфраструктурата, позволяващо превантивно да се идентифицират и решават потенциалните проблеми;
- съкращаване на разходите за поддръжка на ИТ инфраструктурата;
- минимизиране риска в МОН чрез повишаване сигурността на цялата инфраструктура и намаляване на възможността за сринове;
- повишаване ефективността при кризисни мерки (възстановяване от сринове, информационни загуби и други бедствия);
- повишена защита на системите чрез разделяне на нивата на достъп до ИТ инфраструктурата и ограничаването им до минимума необходими за изпълнение на служебните задължения;
- повишаване качеството на услугите и ефективността на процесите в МОН.

III. Предмет на поръчката

Поръчката обхваща дейности по оценка на текущото състояние на ИТ инфраструктурата и изграждане на стратегия за модернизация, оптимизация и

повишаване на сигурността в Министерство на образованието и науката и включва следните минимални дейности:

- Анализ на текущото състояние:
 - Автоматизирано събиране на информация за сървъри и компютри под управлението на Active Directory (хардуерни параметри, операционната система, натоварване на сървъри, приложения и версии).
 - Идентифициране и описание на всички налични сървъри в комуникационния център на Министерство на образованието и науката (физическа идентификация, параметри, роли, период на експлоатация).
 - Идентифициране на текущото състояние и степен на оптимизация на различните компоненти от ИТ инфраструктурата – мрежа, център за данни, компютри, управление на достъпите на базата на базата на утвърден модел (например Microsoft Optimization).
 - Идентифициране на наличните информационни системи и свързаните с тях сървъри.
 - Обработка и анализ и обобщаване на събраната информацията.
- Дефиниране на желано състояние:
 - Интервюта с представители на Министерство на образованието и науката за идентифициране на цели и приоритети, нужди от нови ИТ услуги, проблеми в текущите информационни системи.
 - Идентифициране на възможностите за модернизация и оптимизация на ИТ инфраструктурата на базата на текущото състояние, добри практики и идентифицирани нови изисквания.
 - Изготвяне на препоръки и референтна архитектура.
- Създаване на пътна карта:
 - Идентифициране на инициативи (проекти) за преход от текущо към желано състояние.
 - Оразмеряване и приоритизиране на инициативите.
 - Подготвяне на финален документ.
 - Представяне на резултатите.

IV. Очаквани резултати от изпълнението на поръчката

В резултат от изпълнението на поръчката трябва да бъде изработен документ “Оценка и стратегия за развитие на ИТ инфраструктурата в Министерство на образованието и науката”. Документът трябва да покрива като минимум следните области:

- Описание на текущото състояние на компонентите на ИТ инфраструктурата на високо ниво:
 - Бизнес локации, брой потребители и компютри.
 - Мрежова инфраструктура – скорост, оборудване, резервираност, наблюдение
 - Сървъри – разбивки по операционни системи, период на експлоатация, предназначение

- Работни станции – разбивки по операционни системи (версии, издания), версия на сервизни пакети, версии на офис пакети, готовност за ъпгрейд към Windows 7/Windows 8.
- Active Directory – версии, топология, степен на използване (%системи, налагане на политики и т.н.).
- Услуги за споделяне на файлове и печат, система за електронна поща, резервно копие на данни (backup), системи за управление на инфраструктурата, услуги за съвместна работа –използвани технологии, начин на организация, особености.
- Бизнес системи- описание, предназначение, използвани сървъри.
- Оценка за степента на развитие на ИТ средата – според модела за оптимизация/зрялост предложен от Изпълнителя.
- Обобщена информация от интервютата с представители на Министерство на образованието и науката – инициативи, идеи за подобряване на работата, ограничения и проблеми в текущата ИТ среда.
- Препоръки за развитие на ИТ в Министерство на образованието и науката:
 - Основните насоки за развитие на ИТ инфраструктурата в Министерство на образованието.
 - Представяне на взаимовръзката между предложените инициативи, целите на организацията, очакваните ползи, необходимите бизнес промени и технологии.
 - Примерна пътна карта за изпълнение на инициативите, обхващаща 3 годишен период.
 - Описание на отделните проекти необходими за реализация на предложените инициативи - текущо състояние, бъдещо състояние, очаквани ползи, алтернативи, зависимости, бюджет за услуги, необходим хардуер и софтуер.

V. Изисквания към екипа

Изпълнителят трябва да разполага с екип от квалифицирани експерти, собствени или наети специално за проекта, който да включва:

Ръководител проект

- Да има професионален опит от поне 5 години в управлението на проекти и екипи в областта на информационните технологии
- Да притежава сертификация PMI PMP или еквивалентна.

Архитект корпоративна стратегия

- Да има професионален опит от поне 10 години в областта архитектурата и дизайна решения в областта на информационните технологии.
- Да притежава сертификация IASA, TOGAF или еквивалентна.

Експерт ИТ инфраструктура

- Да има професионален опит от поне 5 години в областта на ИТ инфраструктурата
-

Експерт софтуерни разработки

- Да има професионален опит от поне 5 години в областта на софтуерните разработки, анализ и оценка на софтуерни архитектури;

Изпълнителят трябва да гарантира директен достъп до продуктите групи, разработващи съответните продукти и технологии - посредством представяне на съответния доказателствен материал.

Изпълнителят трябва да използва подход, практики и процедури препоръчани от производителя на съответните продукти и доказани в проекти.

Изпълнителя да осигури поддръжка от страна на производителя на използваните продукти при внедряване и миграция в продукционна среда.

VI. Място на изпълнение на поръчката

Събирането на информация за текущата ИТ инфраструктура, провеждането на интервюта с представители на Възложителя, както и представяне на крайните резултати ще се проведе в сградата на Министерство на образованието с адрес: София 1000, бул.: "Княз Дондуков" 2А.

Дейностите по обобщаване на информацията и подготвяне на документ "Оценка и стратегия за развитие на ИТ инфраструктурата в Министерство на образованието и науката" ще се изпълняват в собствената база на Изпълнителя, като всички резултати от изпълнението ще бъдат предоставяни на Възложителя.

VII. Срок за изпълнение на поръчката

Крайният срок за изпълнение на дейностите и предоставяне на крайния резултата на поръчката е не по-късно от два календарни месеца след подписване договор между Възложителя и Изпълнителя.

VIII. Изисквания за докладване, контрол и отчетност.

Изпълнителят отчита извършената за срока на изпълнение на договора работа, чрез изготвяне и внасяне при Възложителя на хартиен и електронен носител на следните видове доклади:

- Междинен доклад
- Окончателен доклад

Отчитането на работата на Изпълнителя ще се извършва чрез изготвяне и представяне на доклади за извършената дейност на български език. Изпълнителят ще се отчита официално пред Възложителя, както следва:

1) Междинен доклад:

Изготвя се и се представя след събиране и обобщаване на информация и анализа на текущата ИТ инфраструктура.

2) Окончателен доклад:

Изпълнителят отчита извършената за срока на изпълнение на договора работа, чрез изготвяне и внасяне при Възложителя на хартиен и електронен носител на доклад с анализ и оценка на проведените дейности придружен от финален документ „Оценка и

стратегия за развитие на ИТ инфраструктурата в Министерство на образованието и науката”. Изпълнителят следва да изготви доклада след като изпълни заложените по договора задачи/дейности и не по-късно от 10 работни дни преди приключване на договора. Докладът следва да съдържа подробно описание на изпълнението на дейностите от поръчката и анализ и оценка на резултатите.

IX. Приемане на изпълнението

Документите-резултати от изпълнението на поръчката ще бъдат приемани спрямо следните критерии:

Пълнота – пълнота на документа съобразно изискванията, заложи в техническото задание, техническото предложение на кандидата, методологията за управление на изпълнението, детайлната техническа спецификация и методологията за одит и анализ;

Съответствие на изискванията – до колко извършеният одит отговаря на изискванията на Възложителя и нормативната уредба;

Възможност за реализация – оценка на възможността за реализация на предлаганите от Изпълнителя архитектурни и технически решения. Оценка на риска от прилагане на предлаганите решения;

Ефективност – до колко е ефективна реализацията на предложеното решение, т.е. ще се взимат предвид до колко предвидена възможно най-ниска стойността на изграждане при най-голяма полза от проектираната система, дали е съобразено с наличната инфраструктура, лицензи и персонал, дългосрочна стойност на притежаване, обслужване и други;

X. Изисквания към техническото предложение

1. Като част от техническото си предложение, участникът трябва да представи:

- Детайлно описание на методологията за одит и анализ, която ще прилагат при изпълнение на поръчката;
- Модел за управление на изпълнението на поръчката, който ще се прилага, за да се гарантира качеството на изпълнение на поръчката;
- Списък и примерно съдържание на минимума документи, които ще предоставят при изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя и предложената методология за изпълнение;
- Предварителен план за изпълнение на дейностите;
- Предварителен анализ на риска и зависимостите при изпълнение на поръчката;
- Списък и описание на стандартния софтуер, който ще бъде използван при изпълнение на поръчката;
- Списък на лицата, които ще отговарят за изпълнението на услугата (екипа на участника), съставен и подписан от участника.

2. Технически изисквания към предложенията на участниците. Минималните технически изисквания по отношение на офертата на кандидатите са както следва:

Осигуряване на възможност за дистанционен одит на всички инфраструктурни компоненти от една централна локация (т.е. без инсталация на допълнителен софтуер по инфраструктурните компоненти и без директен достъп до базите данни);

Осигуряване на възможности за софтуерен одит и възможност за анализ и оценка минимум на следните по вид платформи:

- Windows Server
- MS IIS
- MS SQL
- Active Directory
- MS Exchange
- Виртуализационни платформи, например VMWare или еквивалент;

Осигуряване на възможност за автоматизиран одит и генериране на доклади различни критерии и политики в IT инфраструктурата на Възложителя;

Осигуряване на единен формат на всички генерирани доклади.

XI. Изисквания за икономическо състояние и технически и професионални възможности на участниците

1. Всеки участник следва да има общ оборот на стойност най-малко 50 000 (петдесет хиляди) лева без ДДС от дейност, сходна с предмета на поръчката за предходните три години (2010, 2011, 2012 г.) в зависимост от датата, на която участникът е учреден или е започнал дейността си. Доказва се с подписан от участника списък на основните договори сходни с предмета на поръчката, изпълнени през последните три години (2010 г., 2011 г. и 2012 г.), придружен от препоръки за добро изпълнение. Списъкът на основните договори трябва да съдържа следната информация: предмет на договора, възложител и/или получател по договора, стойност на договора, начална и крайна дата на изпълнение на договора
2. Всеки участник трябва да работи по сертифицирана система за управление на качеството по стандарта ISO 9001:2008 или еквивалентен.
3. Всеки участник трябва да работи по сертифицирана система за управление на информационната сигурност по стандарта ISO 27001:2005 или еквивалентен
4. Всеки участник трябва да притежава ISO/IEC 20000:2005 за информационни технологии и управление на услугите или еквивалентен