



EQAVET

European Quality Assurance
in Vocational Education and Training

Supporting the implementation of the
European Quality Assurance Reference Framework
for Vocational Education and Training

**Изграждане на
подход за
осигуряване на
качество в
съответствие с
рамката EQAVET**

**Насоки за
доставчиците
на ПОО**

Въвеждането на рамки за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение (ПОО) се превърна в приоритет през последните години. Доставчиците на ПОО, които се намират в ранните етапи на развитие на своите подходи за осигуряване на качество, могат да се поучат от опита на другите, които вече са въвели сравними рамки за качество.

Мрежата на EQAVET определи серия от общи теми, наречени „градивни блокове“, използвани от европейските доставчици на ПОО за установяване и подпомагане на процесите по осигуряване на качество, по-конкретно по отношение на подходите, изложени в Европейската референтна рамка за осигуряване на качество (рамката EQAVET). Градивните блокове представят начален анализ на подходите за осигуряване на качество сред европейските доставчици на ПОО.

Рамка EQAVET

Рамката EQAVET е проектирана да насърчи по-доброто ПОО чрез предоставяне на права и осигуряване на доставчиците на ПОО с общи средства за управление на качеството на ПОО.

Като се имат предвид разнообразието и сложността на подходите по отношение на качеството на ПОО в рамките и сред държавите-членки, рамката предлага обща отправна точка за осигуряване на прозрачност, съгласуваност и преносимост между многото политически и практически потоци в Европа, за да се увеличи взаимното доверие и мобилността на обучаеми лица и работници.

Рамката бе разработена от държавите-членки в сътрудничество с Европейската комисия и бе приета от Европейския парламент и от Съвета през 2009 г. Тя представлява основен елемент в следването на Декларацията от Копенхаген, която апелира за по-тясно сътрудничество в областта на ПОО и в областта на текущата работа за обновяване на образователните и обучителните системи в Европа. Във всяка държава-членка *Националната референтна точка за осигуряване на качество* предоставя достъп до информацията относно рамката и въпросите, свързани с осигуряването на качество на ПОО на национално равнище.

Градивни блокове

Началният анализ на подходите за осигуряване на качество от доставчици на ПОО в Европа, които са в съответствие с рамката EQAVET, определи шест взаимосвързани градивни блока. Тези шест градивни блока се подпомагат и допълват взаимно и се основават на индикативните дескриптори и показатели на EQAVET.

Градивните блокове предоставят насоки чрез определяне на ключови дейности, които могат да бъдат предприети, за да се подобрят процесите по осигуряването на качество в съответствие с рамката EQAVET. Всички градивни блокове са подкрепени от примери от европейските доставчици на ПОО. Подробности за тези примери можете да намерите на: <http://www.eqavet.eu/index2.html>



Градивните блокове определят дейности, които биха помогнали на доставчиците на ПОО да разработят и поддържат подход за осигуряване на качество в съответствие с рамката EQAVET. Те включват:

- съотнасяне с цикъла за осигуряване на качество на EQAVET
- „призив за действие”
- определяне на ключовите въпроси, които трябва да бъдат разгледани, както и факторите за успех
- съобразяване с принципа „научени уроци“, формулирани въз основа на анализа на съвременния опит на европейските доставчици на ПОО, които предлагат нови пътища

01

Връзката на градивните блокове с 4-те етапа на цикъла за качество на EQAVET

ПЛАНИ-РАНЕ	ПРИЛА-ГАНЕ	ОЦЕНЯ-ВАНЕ И ОЦЕНКА	ПРЕГЛЕД И КОРИГИРАНЕ
✓	✓	✓	✓

1. Гарантиране, че е налице управленска култура, която е ангажирана с осигуряването на качество

Какво означават градивните блокове?

Централно място в прилагането на рамката EQAVET има културата, която подпомага и цени осигуряването на качество.

„Призивът за действие“

Управленският екип цени ли осигуряването на качество?

Всички мениджъри включени ли са в осигуряването на висококачествено ПОО?

Управленският екип поема ли отговорност за осигуряването на качество?

Ключови въпроси

Въпроси относно ключовите фактори за успех

Как управленският екип:

- осъществява водеща роля за осигуряването на качество?
- гарантира култура на осигуряване на качество, която включва съобразяване с опита на другите?
- насърчава включването на персонала в осигуряването на качество?
- осигурява ефикасен и съответстващ подход за осигуряване на качество?

Кой е най-добрият начин за насърчаване на персонала в сферата на ПОО за подобряване на неговия подход за осигуряване на качество?

Научени уроци

Предлагане на нови пътища напред

Рамката EQAVET може да бъде използвана от отделните доставчици на ПОО за мониторинг и изграждане на подход за осигуряване на качество.

Външното признаване на ефективни системи за осигуряване на качество помага за мотивиране и насърчаване на мениджърите и персонала.

02

Връзката на градивните блокове с 4-те етапа на цикъла за качество на EQAVET

ПЛАНИ-РАНЕ	ПРИЛА-ГАНЕ	ОЦЕНЯ-ВАНЕ И ОЦЕНКА	ПРЕГЛЕД И КОРИГИРАНЕ
✓	✓		

2. Разработване на подходи, които отразяват условията на доставчиците

Какво означават градивните блокове?

Рамката EQAVET обхваща всички аспекти на предоставяното ПОО.
ПОО може да бъде подобро въз основа на предприетите мерки за осигуряване на качество.

„Призивът за действие“

Как доставчиците на ПОО използват рамката EQAVET за да подобрят своя подход за осигуряване на качество?

Управляем и реалистичен ли е подхода за осигуряване на качество?

Ключови въпроси

Въпроси относно ключовите фактори за успех

Какво трябва да вземат предвид доставчиците на ПОО когато развиват своите подходи за осигуряване на качество?

Как доставчиците на ПОО могат да ползват наученото от опита на другите?

Как Националните референтни точки за осигуряване на качество могат да помогнат на доставчиците на ПОО за да гарантират, че техният подход е в съответствие с рамката EQAVET?

Научени уроци

Предлагане на нови пътища напред

Последователният подход за висококачествено обучение и резултатите от обучението помагат на бизнеса и на доставчиците на ПОО да подобрят своето конкурентно предимство.

Доставчиците на ПОО често имат продължителна традиция в осигуряването на качество; успехът е по-лесен, ако този опит се използва като основа за по-нататъшно развитие.

Поетапният подход, който прави въвеждането или укрепването на осигуряването на качество лесно управляемо, може да доведе до значителни подобрения.

03

Връзката на градивните блокове с 4-те етапа на цикъла за качество на EQAVET

ПЛАНИРАНЕ	ПРИЛАГАНЕ	ОЦЕНЯВАНЕ И ОЦЕНКА	ПРЕГЛЕД И КОРИГИРАНЕ
		✓	✓

Ключови въпроси

Въпроси относно ключовите фактори за успех

Научени уроци

Предлагане на нови пътища напред

3. Развиване на култура за самооценяване

Как мениджърите могат да насърчат персонала и другите заинтересовани лица да влияят непрекъснато върху качеството на предоставяното ПОО?

Прозрачността помага на всички заинтересовани лица да обърнат внимание на качеството на предоставяното ПОО и да обмислят начини, по които то може да бъде подобро.

Какво означават градивните блокове?

„Призивът за действие“

Култура, която насърчава размисъл и самооценка, ще доведе до подобро качество на предоставяната услуга.

Участват ли в самооценяването всички участващи в ПОО?
Управленският екип подкрепя ли самооценяването?

Как доставчиците на ПОО могат да се учат един от друг?

Как се използват резултатите от самооценката за да се правят подобрения?

Как доставчиците на ПОО могат да споделят добра практика в една търговска и конкурентна среда?

По-вероятно е създаването на успешен подход за осигуряване на качество ако фокусът е върху подобряването на преподаването и обучението, отколкото върху контролирането на практиката.

Текущите диалог и комуникация са основна характеристика на успешната самооценка.

04

Връзката на градивните блокове с 4-те етапа на цикъла за качество на EQAVET

ПЛАНИРАНЕ	ПРИЛАГАНЕ	ОЦЕНЯВАНЕ И ОЦЕНКА	ПРЕГЛЕД И КОРИГИРАНЕ
✓	✓		✓

Ключови въпроси

Въпроси относно ключовите фактори за успех

Научени уроци

Предлагане на нови пътища напред

4. Подкрепа за обучение на персонала по отношение осигуряването на качество

Как мениджърите могат да гарантират, че всеки, който се нуждае, получава обучение в областта на осигуряването на качество?

Малкото обучения в областта на осигуряването на качество могат да бъдат от голямо значение.

Какво означават градивните блокове?

„Призивът за действие“

ПОО зависи от знанията, уменията и компетентностите на персонала. ПОО може да бъде подобро, ако персоналетът има подобрена осведоменост относно осигуряването на качество.

Подкрепата и обучението в областта на осигуряването на качество достъпна ли е за всички участващи в ПОО?

Как обучението на персонала може да бъде както ефективно, така и да гарантира висококачествено ПОО?

Обучението в областта на осигуряването на качество трябва да бъде подкрепено от ръководния или управленския екип.

Приемствеността спрямо съществуващите мерки за осигуряване на качество ще доведе до по-голям успех.

05

Връзката на градивните блокове с 4-те етапа на цикъла за качество на EQAVET

ПЛАНИ-РАНЕ	ПРИЛА-ГАНЕ	ОЦЕНЯ-ВАНЕ И ОЦЕНКА	ПРЕГЛЕД И КОРИГИРАНЕ
		✓	✓

Ключови въпроси

Въпроси относно ключовите фактори за успех

Научени уроци

Предлагане на нови пътища напред

5. Използване на данни и обратна връзка за подобряване на ПОО

Как доставчиците на ПОО могат да извлекат ползи от използването на показателите на EQAVET?

Системният и последователен подход за събиране, анализирани и използване на данни предоставя по-сигурен начин за вземане на решения по отношение на предлаганото ПОО. Гледните точки на обучаемите, преподавателите, обучаващите и работодателите са съществени за подобряването.

Какво означават градивните блокове?

„Призивът за действие“

ПОО трябва да отговаря на нуждите както на работодателите, така и на обучаемите лица. Ключ към всяка система за осигуряване на качество е начинът, по който системно се събират и използват данни относно провежданото ПОО за да се модифицира и подобри предлагането.

Данните и обратната връзка използват ли се за подобряване на предлаганото ПОО?
Показателите и индикативните дескриптори на EQAVET помагат ли за идентифициране на области за развитие?

Как доставчиците на ПОО могат:

- да решат кои данни са от значение?
- да идентифицират източниците и да събират данни?
- да анализират данните?
- да използват данните за да подобрят качеството?

Прозрачността помага на всеки да разбере какви промени се изискват – това подпомага подобряването на качеството.

06

Връзката на градивните блокове с 4-те етапа на цикъла за качество на EQAVET

ПЛАНИ-РАНЕ	ПРИЛА-ГАНЕ	ОЦЕНЯ-ВАНЕ И ОЦЕНКА	ПРЕГЛЕД И КОРИГИРАНЕ
✓	✓	✓	✓

Ключови въпроси

Въпроси относно ключовите фактори за успех

Научени уроци

Предлагане на нови пътища напред

6. Гарантиране, че ПОО се базира на участието на външни и вътрешни заинтересовани страни

Как се разглеждат вътрешните гледни точки относно качеството на ПОО?

Обезпечаването на нуждите на работодателите е съществено за ПОО.

Какво означават градивните блокове?

„Призивът за действие“

ПОО се базира на ефективното партньорство между правителството, социалните партньори и националните заинтересовани страни; работодатели и доставчици на ПОО; и обучаващи се лица и обществото. Те поставят основополагащия камък на системата за ПОО, който дава нейната устойчивост, приложимост и приемливост.

Подобрява ли се качеството на предоставяното ПОО в резултат на обратната връзка със заинтересованите страни?
Как се разглеждат вътрешните и външните гледни точки?
Съществува ли системен подход за установяване и отговаряне на нуждите на заинтересованите страни?

Как събирате и разглеждате гледните точки на ключови външни заинтересовани страни?

Какво може да бъде научено от Вашите конкуренти или от други доставчици на ПОО?

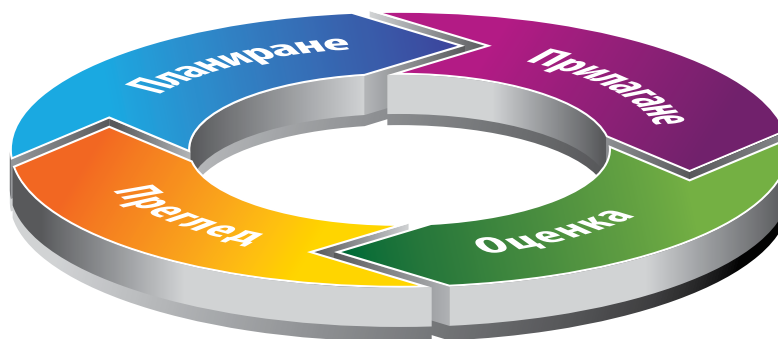
Сътрудничеството както в регионални, така и в национални асоциации, а също и между подобни организации, може да повлияе положително на развитието на процесите за осигуряване на качество.

Основни послания

- Рамката EQAVET отразява съществуващите мерки за осигуряване на качество, използвани от доставчици на ПОО.
- Има много различни начини за въвеждане на подходи за осигуряване на качество, които отразяват рамката EQAVET.
- Много доставчици на ПОО са развили свои собствени системи за осигуряване на качество, които са ефикасни, ефективни и внушаващи респект.
- Много доставчици на ПОО са осъществили напредък в прилагането на рамката EQAVET и други европейски инструменти.
- Повишаването на конкурентоспособността на бизнеса зависи от висококвалифицирания персонал, а в тази насока осигуряването на качество на ПОО може да има значителен принос.
- Мониторингът на качеството на преподаването и обучението е важен аспект на осигуряването на качество. Данните и обратната връзка след завършването на преподаването и обучението са недостатъчни.
- Управленският и ръководният екип имат решаваща и централна роля в осигуряването на качество и при гарантирането, че ПОО отговаря на нуждите на пазара на труда.

ЦИКЪЛЪТ НА КАЧЕСТВОТО

на Европейската референтна рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение



Допълнителна информация

Градивните блокове са част от он-лайн инструмента **Цикъл за качество на EQAVET**, който е софтуерен инструмент, предвиден да подкрепя процесите и действията по прилагането на Европейската референтна рамка за осигуряване на качество за професионалното образование и обучение (рамката EQAVET) на национално равнище и на равнище доставчик на ПОО.

Инструментът е достъпен в интернет на страницата на EQAVET мрежата на адрес www.eqavet.eu



EQAVET

European Quality Assurance
in Vocational Education and Training

Supporting the implementation of the
European Quality Assurance Reference Framework
for Vocational Education and Training

EQAVET Secretariat
Quality and Qualifications
Ireland (QQI)
10 Lower Mount Street
Dublin 2, Ireland

Tel: 00353 1 905 81 44
E-mail: info@eqavet.eu
Website: www.eqavet.eu

© European Quality Assurance for VET, 2012. All rights reserved. You are welcome to use this material but please remember to quote EQAVET in all references.

Този проект е финансиран с подкрепата на
Европейската комисия.

Тази публикация отразява само личните виждания на
нейния автор и от Комисията не може да бъде търсена
отговорност за използването на съдържащата се в нея
информация.

