



„

” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

“



2013

„

” 2007-2013,

!



„

” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

Разработен от колектив:
инж. Людмил Лалов
инж. Пенчо Еневски
инж. Александър Пандов

2013 .

„

” 2007-2013,

!



: BG051PO001-3.2.03 „

”

		3
	?	4
1		6
1.1.		6
1.2.	ISO 9001:2008 -	-
		8
1.3.		15
1.4.		25
2		27
2.1.		28
2.2.		29
2.3.		32
2.4.		33
2.5.		34
2.6.		37
3		44
3.1.		44
3.2.		46
4	-	48
4.1.		48
4.2.		49
5		53
5.1.		53
6		56
7		58
7.1.		59
7.2.		60

1. (

- 22).

2.

- 21 .

” 2007-2013,	”	. 1 61
		2013

!



”

” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

- 3. (- 48).
- 4. (- 18).

” 2007-2013,	”	-	. 2 61
			2013

!



” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

?

() .

1

ISO

9001:2008,

2

3

4

5

6

” 2007-2013,	!	. 4 61
		2013



” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

7

(

)

(2.6.).

” 2007-2013,	. 5 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

1.

1.1.

” ”.

’

”

”

XXI

-

”

”

”

”

’

’

’

’

’

’

”

”

’

”

”

’

’

’

”

”

’

’

”

”

’

’

’

’

” 2007-2013,	” - . 6 61
!	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

European Foundation for Quality Management (www.efqm.org)

American society for quality (www.asq.org).

International Organization for Standardization (www.iso.org).

26

163 ()

23 1947 .

18 000)

ISO 9001 2008 .

ISO 9001:2008

” 2007-2013,	!	. 7 61
		2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

),

,

” -

,

,

/

, /

,

.

,

,

.

,

,

.

,

.

1.2. ISO 9001:2008 -

-

,

,

ISO 9001:2008

ISO 9000:2005.

EN ISO 9000:2005

-

,

,

.

-

.

-

,

-

-

,

-

,

” 2007-2013,	. 8 61
!	2013



” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

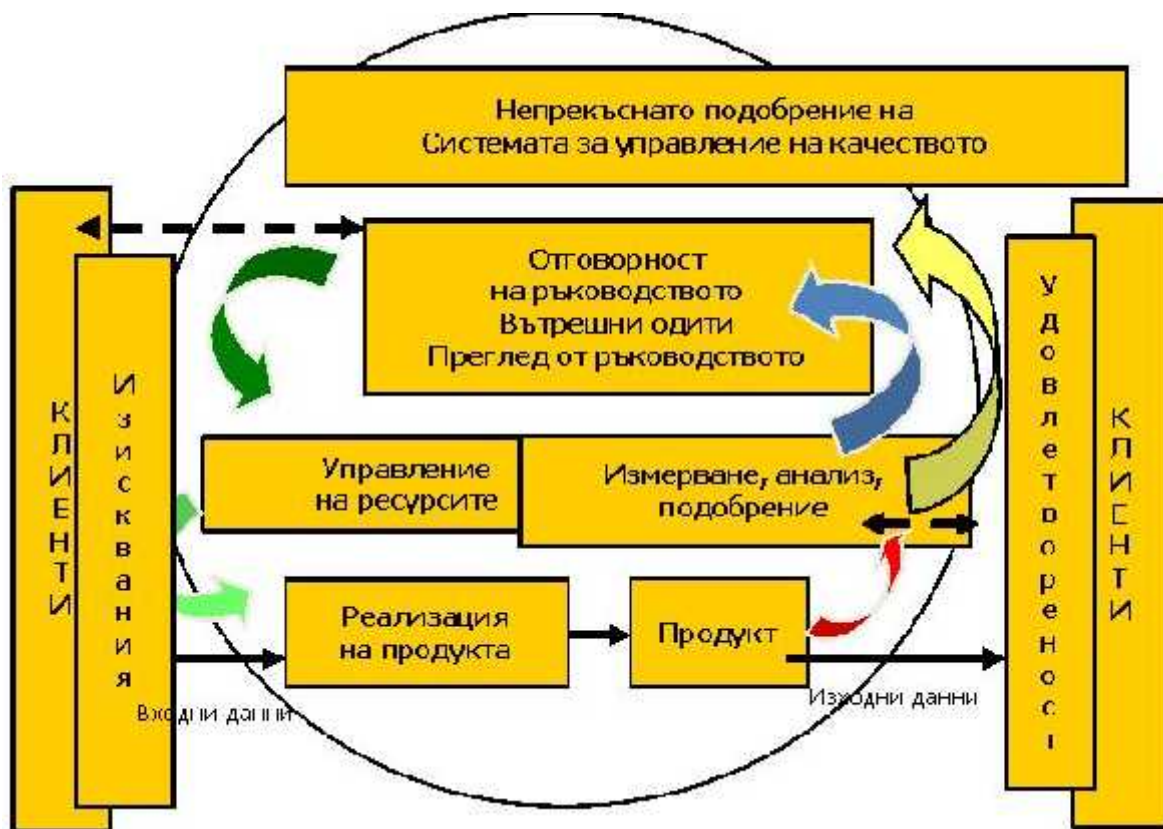
ISO 14001.

ISO 9001

” 2007-2013,	”	. 9 61
		2013



ISO 9001:2008





” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

ISO 9001:2008

1 -

2 -

3 -

” 2007-2013,	. 11 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

4 -

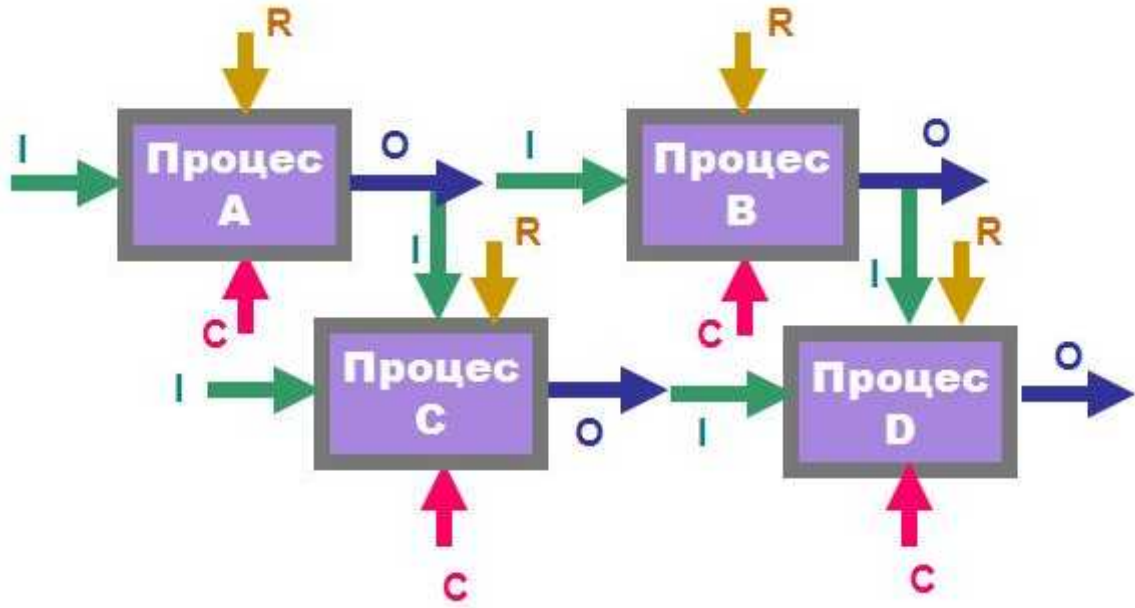


5 -

” 2007-2013,	!	. 12 61
		2013



: BG051PO001-3.2.03 „



I , - , R

6 -

() ,

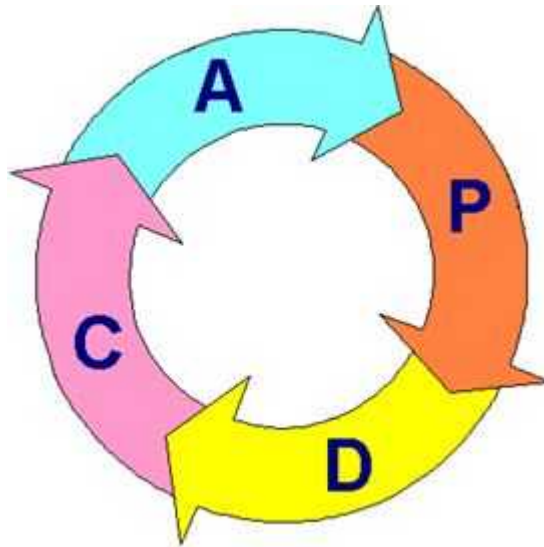
ISO 9001:2008.

Plan-Do-Check-Act (PDCA).

” 2007-2013,	. 13 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „



P –

D -

7 -

()

8 -

” 2007-2013,	. 14 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

1.3.

), ()

)

)

(BIBB)

()

/BIBB/

1. Q2E /
2. (Saarland) ISO;
3. EFQM
4. 2

” 2007-2013,	. 15 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

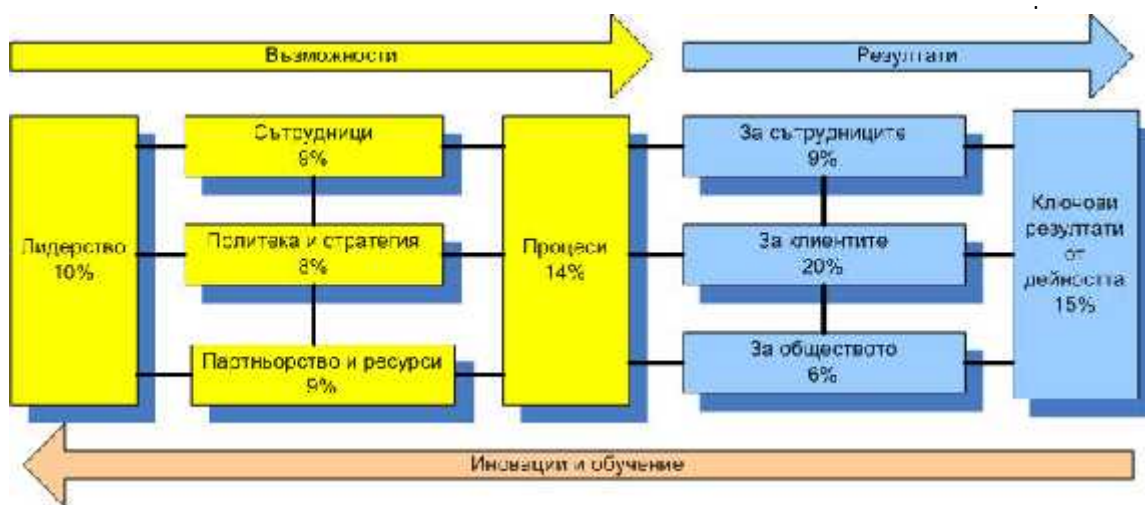
Q2E. (Qualität durch Evaluation und Entwicklung -)

6

()

EFQM. European Foundation for Quality Management

EFQM (Excellence der



2. (; 3. ; 4.) : 1. ; ; 5.

7. (; 8.) : 6. ; 9.

” 2007-2013,	. 16 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

RADAR (Results, Approach, Deployment, Assessment and Review).



EFQM.

2003

-

EFQM

(), „EFQM Education Community of Practice”.

-
-
-
-
-
-



EFQM

(9

-)

-

(6:

-

(8:

);

” 2007-2013,	. 17 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

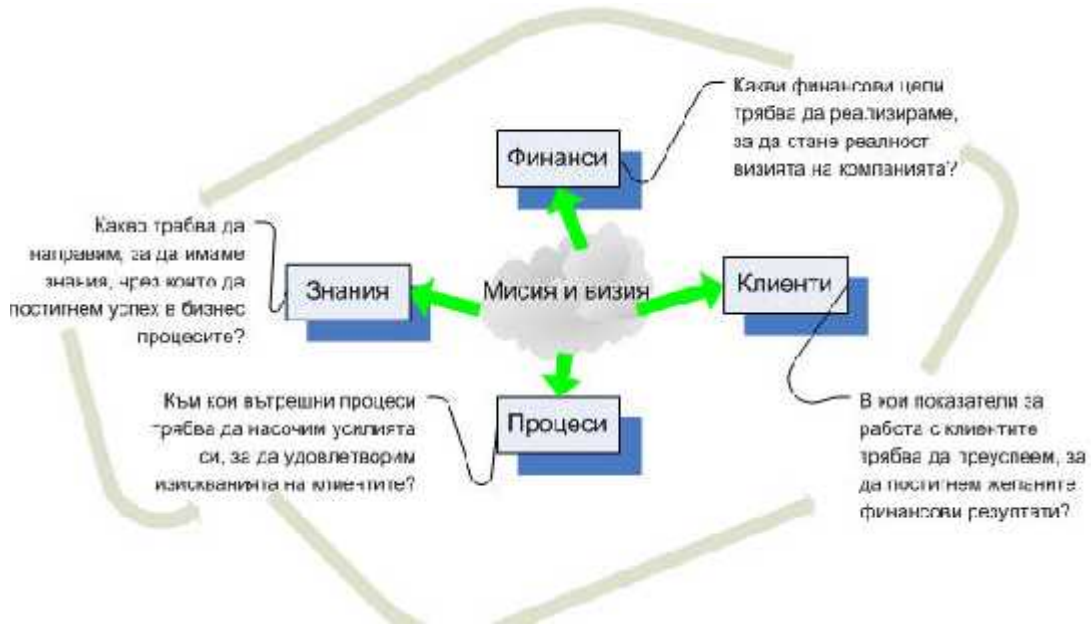
- (3: -
-); - (5:) -
- ; (4), -
- - (1: (2:);
- (1:),

- ;
- ;

ISCED (



: BG051PO001-3.2.03 „



5. Benchmarking

6.

(Inspektie van het Onderwijs) -

-
-
-

” 2007-2013,	. 20 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

()

(kwaliteitskaarten) –

(),

-
-
-
-

-
-
-

kwaliteitskaarten ()

(

).

” 2007-2013,	!	. 21 61
		2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

(Office for Standard in Education)
1992 .

- OFSTED

OFQUAL (Office of Qualifications and Examinations Regulation)

- ; -
- ; -
- ; -
- (Ofsted), -
- ; -
- ; -

(EQAVET).

80-

„baccalauerat“ (),

” 2007-2013,	. 23 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

„GretaPlus“.

” (Lycée des métiers)

„GRETAPLUS“

” 2007-2013,	. 24 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

(ISO 9000, EFQM),

ISO 9000

EFQM -

((,))

1.4.

- ; -
- ;
- ; -

” 2007-2013,	!	. 25 61
		2013



: BG051PO001-3.2.03 „

2.1.

1.

” 2007-2013,	. 28 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

- ;
- :
- 1. , -
- 2. , /
- 3. , /
- 4. , /
- 5. , /
- 6. ;
- 7. ,
- 8. ,

” 2007-2013,	!	. 31 61
		2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

2.3.

” 2007-2013,	. 32 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

.

-

,

.

-

,

.

()

. 2.6.

,

,

,

-

.

-

,

.

2.4.

.2.3.

(

,

-

)

-

-

,

:

-

-

,

.

-

().

” 2007-2013,	”	. 33 61
		2013

!



: BG051PO001-3.2.03 „

”

()

2.5.

” 2007-2013,	!	. 34 61
		2013



” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

06,

–

(

).

” 2007-2013,	. 35 61
	2013



” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

” 2007-2013,	!	. 36 61
		2013



: BG051PO001-3.2.03 „

2.6.

- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;

” 2007-2013,	!	. 37 61
		2013



” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

()

” 2007-2013,	!	. 38 61
		2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

()

)

(

);

” 2007-2013,	”	. 39 61
		2013



”

” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

-

;

-

-

;

-

-

<p>” 2007-2013,</p> <p>!</p>	<p>”</p>	. 40 61
		2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

).

(

” 2007-2013,	!	. 41 61
		2013



” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

-

-

-

-

-

-

-

-

-

” 2007-2013, !	. 42 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

).

3.

3.1

” 2007-2013,	!	. 44 61
		2013



” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

-

-

-

-

-

-

-

-

-

(5).

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

” 2007-2013,	!	. 45 61
		2013



” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

3.2

http://www.minedu.government.bg/top_menu/vocational/

” 2007-2013,	. 46 61
	2013



” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

(
)

,

,

.

,

/

.

,

,

-

.

,

-

,

,

-

,

,

-

,

,

,

-

.

.

-

/

.

.

-

-

” 2007-2013,	. 47 61
!	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

4.

4.1.

-

;

-

;

-

-

;

-

-

(4-5 .)

;

-

” 2007-2013,	. 48 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

- - , , -
- ,
- ;
- ;
-
- ,
- ;
- - ; ;
- ;
- ;
- -
- ;
- -
- ;
-
- ;
- ; ;
- ;
- -
- ;
- ,

4.2

” 2007-2013,	”	. 49 61
		2013



”

” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

. 4.1

” 2007-2013,	!	. 50 61
		2013



” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

” 2007-2013,	!	. 51 61
		2013



: BG051PO001-3.2.03 „

5.

5.1

(

.)

. 59.

-
-
-
-
-
-
-

-
-

” 2007-2013,	!	. 53 61
		2013



: BG051PO001-3.2.03 „

•

•

.59, .4, 5 6,

-

,

,



” 2007-2013,	. 54 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”



(, .).

” 2007-2013, !	. 55 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „



6.

1.

2.

3.

4.

5.

” 2007-2013,	. 56 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

” 2007-2013,	”	. 57 61
		2013



: BG051PO001-3.2.03 „

14.

15.

7.

1:

2:

” 2007-2013,	. 58 61
	2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

),

.

- .

.

-

.

-

,

() -

,

7.2

-

-

” 2007-2013,	!	. 60 61
		2013



”

” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

1. (- 22)
2. - 21
3. (- 48)
4. (- 18)

” 2007-2013, !	. 61 61
	2013

...		
1	04.11.2013	!

: -		04.11.13
: -		04.11.13

“	1	04.11.2013
”		1 13

1.

2.

3.

4.

4.1.

:

-

() -

“	”	1	04.11.2013
			2 13

- () -

- (),

4.2.

(),

(.4.3.).

“ ”	1	04.11.2013
		3 13

: 03 -

4.3.

4.3.1.

4

. (4.3.5.)

4.3.2.

- - ;

- - ;

- - - 1 -

;

- ;

- - , .

- :

...		
1	20.08.2013	!

...		
1	20.08.2013	1

“ ”	1	04.11.2013
		4 13

:
 :
 - / / / -
 ;
 - / / / .
 - :

: -		
: -		

4.3.3.

:
 - ;
 - - ;
 - ;
 - :

	1	20.08.2013
		4 13

“ ”	1	20.08.13
		3 6

4.3.4.

. 4.3.8.

4.3.5.

, - / ,

“ ”	1	04.11.2013
		5 13

.
 ()
 ;
 :
 - - ;
 - - ;
 - () - 01;
 - ;
 - .

.
 - :
 03
 1
 20.08.13

4.3.6.
 , . -
 , .

4.3.7.
 - ;
 - () ;
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;

“ ”	1	04.11.2013
		6 13

- ;

-

;

-

4.3.8.

,

-

:

-

;

-

;

-

;

-

;

-

();

-

;

-

,

,

;

-

.

4.4.

4.4.1.

,

.

4.4.2.

-

,

,

.

-

.

,

.

-

,

. 4.2.

-

.

.

“	”	1	04.11.2013
			7 13

4.4.3.

4.4.4.

03 -

4.5.

4.5.1.

()

4.5.2.

4.2. 4.3.

4.5.3.

.pdf.

02 -

“	”	1	04.11.2013
			8 13

4.5.4.

4.6.

4.6.1.

01.

4.6.2.

. 4.4.2. 4.4.4.

4.6.3.

- 01.

4.6.4.

4.6.5.

“ ”	1	04.11.2013
		9 13

-

- :

3	20.12.2013	!

“ ”	3	20.12.2013
		9 13

4.6.6.

4.6.7.

02 –

4.6.8.

(

).

				-	
1	2 9	1	30.09.2012	10.10.2012	
2	9	1	30.09.2012	12.11.2012	
3	03	1	30.09.2012	05.02.2013	
4		1	30.09.2012	11.03.2013	

“	”	1	04.11.2013
		10	13

1. – , 2 9- , 1 30.09.2012 –
10.10.2012 .
2. – 9- , 1 30.09.2012 .
– 12.11.2012 .
3. - 03, 1 30.09.2012 . –
05.02.2013 ., 03 2 05.02.2013 .
4. – , 1
30.09.2012 . – 11.03.2013 ., -
2.

:

,

.

.pdf

,

"

-

,

.

pdf.

-

-

03 -

-

“	”	1	04.11.2013
			11 13

4.6.9. () -

4.6.10. . 4.6.1., ” -

4.7. 4.7.1. -

4.7.2. 04 – -

LEX.BG.

5. 5.1. -

5.2. -

5.3. -

4.3. 5.4. . 4.2. -

“ ”	1	04.11.2013
		12 13

5.5.

5.6.

5.7.

5.8.

6.

- 01 -

- 02 -

- 03 -

- 04 -

7.

- 01 -

- 02 -

- 03 -

- 04 -

....

:

.....

:

()

:	
,	:
:	:

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
:		
:	:	

:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

:

-

-

-

. 4.6.

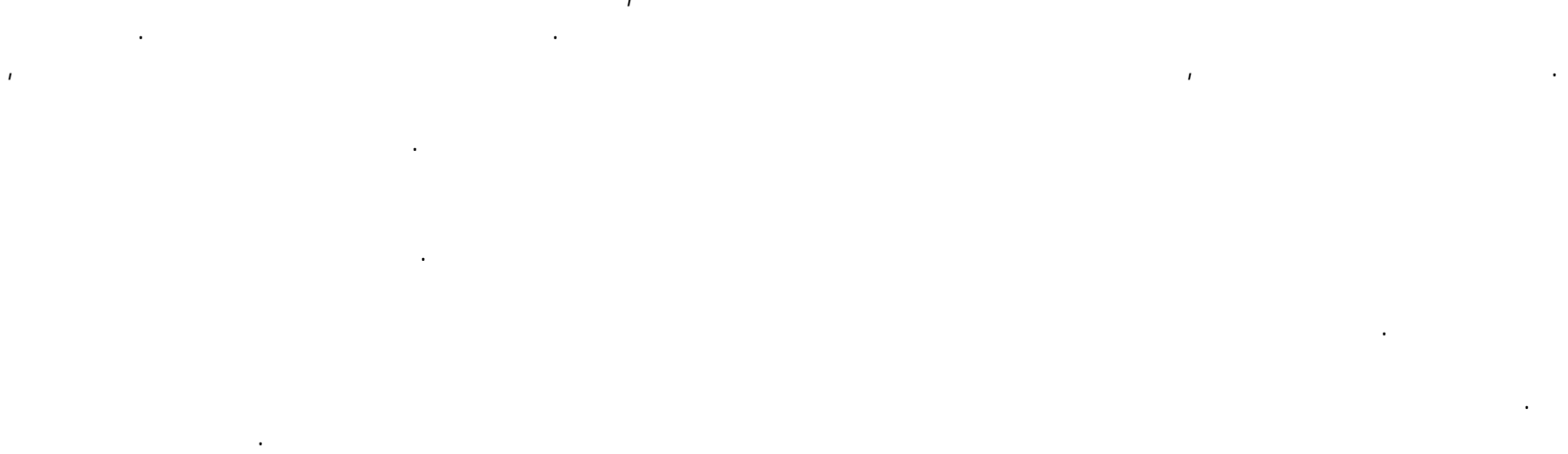
:

∴ $\frac{1}{x^2} = x^{-2}$

∴ $\frac{d}{dx} x^{-2} = -2x^{-3}$

∴ $\frac{d}{dx} \frac{1}{x^2} = -\frac{2}{x^3}$

:



:

.

:

,

.

www.lex.bg

www.lex.bg

(

).

:

.

. . .		
1	14.11.2013	!

:	-	14.11.13
:	-	14.11.13

	1
1.	2
2.	2
3.	2
4.	3
4.1	3
4.2	3
4.2.1	3
4.2.2	4
4.2.3	4
5.	5
5.1	5
5.2	5
5.3	5
5.4	6
5.4.1	6
5.5	7
5.5.1	7
5.5.2	8
5.5.3	9
5.6	9
5.6.1	9
5.6.2	10
5.6.3	10
5.6.4	10
6.	11
6.1	11
6.2	11
6.3	11
6.4	12
7.	12
7.1	12
7.2	12
7.2.1	12
7.2.2	12
7.2.3	13
7.5	13
7.5.1	13
7.5.2	13
7.5.3	14
7.5.4	14
7.5.5	14
8.	14
8.1.	14
8.2	14
8.2.1	14
8.2.2	15
8.2.3	15
8.2.4	15
8.3	15
8.4	16
8.4.1	16
8.4.2	16

: 7.3. 7.4.

	1	14.11.2013
		2 20

1.

(1-2).

2.

() -
 (),
 -

3.

..... :

- , -

;

- , .

:

-;

- -

;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

.....

	1	14.11.2013
		3 20

4.

4.1

.....

-

.

,

,

-

.

,

-

.

,

,

,

-

.

-

,

-

.

-

,

-

.

,

-

,

-

-

.

,

,

-

-

-

.

4.2

4.2.1

-

.

()

-

,

.

	1	14.11.2013
		4 20

:

- ;
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;
 - , .

-

, .

4.2.2

....

-

.....

-

-

-

.

.4.5.

.

-

PDF

.

4.6.

.

4.2.3

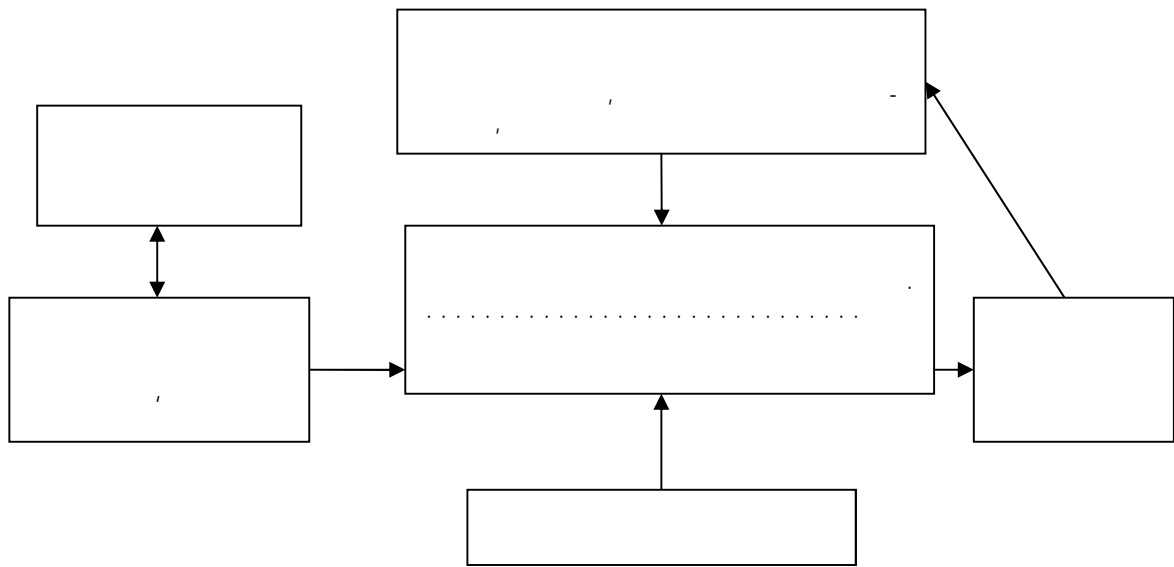
,

,

,

,

	1	14.11.2013
		6 20



.....

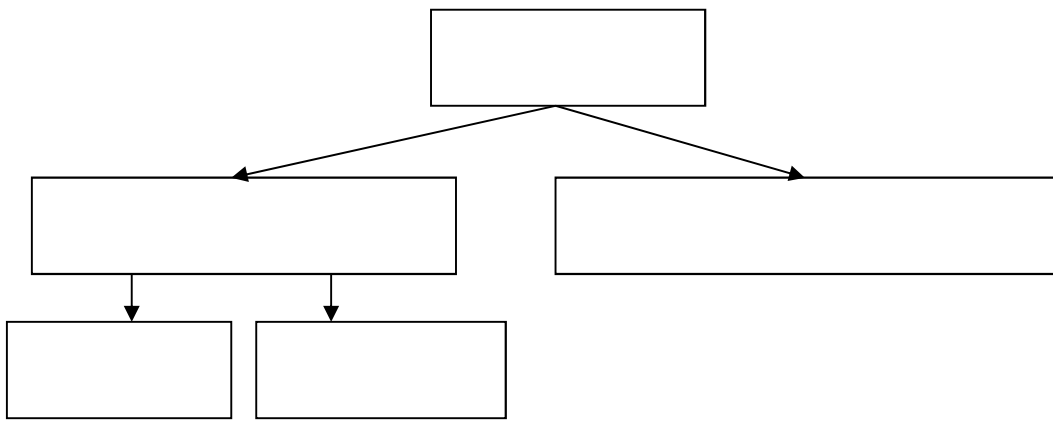
5.4

5.4.1

-

-

	1	14.11.2013
		8 20



5.5.2

	1	14.11.2013
		9 20

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

5.5.3

5.6

5.6.1

	1	14.11.2013
		10 20

5.6.2

- ;
- ;
- , ;
- ;
- ;
- ;
- ;

5.6.3

- ;
- ;
- ;
- ;

5.6.2.) (5.6.3.).

5.6.4

- ;
- ;

	1	14.11.2013
		12 20

6.4

-

;

-

7.

7.1

,

,

.

.

7.2

,

7.2.1

-

.

,

,

-

,

.

7.2.2

,

-

,

.

-

.

	1	14.11.2013
		13 20

7.2.3

7.5

7.5.1

7.5.2

/

-

-

-

-

-

-

-

-

	1	14.11.2013
		14 20

7.5.3

7.5.4

7.5.5

8.

8.1.

8.2

8.2.1

	1	14.11.2013
		15 20

8.2.2

8.2.3

8.2.4

8.3

	1	14.11.2013
		16 20

.
 :
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;
 .

8.4

8.4.1

-
 -
 .
 , -
 ,
 ,
 , -
 .

8.4.2

, -
 -
 ,

	1	14.11.2013
		17 20

1.

-

2.

-

3.

,

-

-

4.

-

-

-

	1	14.11.2013
		18 20

(
).

5.

- 05 – ;

-

“.

6.

:

-

-

-

-

.5.6.4.

;

-

-

-

	1	14.11.2013
		20 20



”

” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

”

2013,

”

” 2007-

!

...		
1	14.11.2013	!

: -		14.11.13
: -		14.11.13

“ ”	1	14.11.2013
		1 5

1.

2.

3.

4.

4.1.

- ()

“ ”	1	14.11.2013
		2 5

- () .

4.2.

05-

-

-

. 25.

()

-

-

-

-

-

-

“	”	1	14.11.2013
			3 5

5.

- ();

- 05 - ;

- ;

- -

- ;

- .

“	”	1	14.11.2013
			4 5

6.

- 05 – ;
- ();
- () -
- ;
- 212;
- 415;
- 11;
- , -

	/		
1	?	-	
2	? , ?		
3		-	
	?		
4	. 4.6.	?	
5		?	
6	02 03?		
7	04?		
8		?	-
	?		
9		?	
10	?		
11		?	
12		?	-
13	.5.6.2.	?	-
14) .5.6.3.	?	(-
15		?	
16		?	-
17		?	

			:
1.	: ()		
2.	,		
3.			

:

:

...

1
14.11.2013

:

:

()

-

-

-

-

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

!!!

2.1.2. (212),

4.1.5. (415)

1.1. (11).

1.1.),

(

- 2.1.2.

, 4.1.5.

- , 1.1.

(

),

. 4.6.

06,

2.1.2., 4.1.5. 1.1.

();

2.1.2. ();

4.1.5. ();

1.1. ().

1: - 25

1.1		9.50
1.2		4.00
1.3		2.50
1.4		3.00
1.5		6.00
		: 25.00

2: - 20

2.1		4.50
2.2		6.50
2.3	-	9.00
		: 20.00

3: - 40

3.1		10.00
3.2		5.00
3.3	- ; -	5.00
3.4		10.00
3.5		5.00
3.6		5.00
		: 40.00

4: - 15

4.1	-	7.50
4.2		7.50
		: 15.00

81	100	
61	80	
41	60	
21	40	
	20	/

1 -

- 25.00

1.1 -

- 9.50

	1.1.1.					
2.00		0	0.50	1.00	1.50	2.00
	1.1.2.					
2.00		0	0.50	1.00	1.50	2.00
	1.1.3.					
2.00		0	0.50	1.00	1.50	2.00
	1.1.4.					
1.50		0	0.75	1.00	1.25	1.50

-						
	1.1.5.	-				
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	1.1.6.	-				
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00

1.2 - - 4.00

	1.2.1.	-				
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	1.2.2.	-				
2.00		0	0.50	1.00	1.50	2.00
	1.2.3.		0,5%	1%	3%	3%
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00

1.3 - - 2.50

	1.3.1.		30%	50%	70%	70%
--	--------	--	-----	-----	-----	-----

-						

1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	1.3.2.		10%	20%	30%	30%
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	1.3.3.			/		/
0.50		0	0.20	0.30	0.40	0.50

1.4 -

- 3.00

	1.4.1.					
0.50		0	0.20	0.30	0.40	0.50
	1.4.2.					
0.50		0	0.20	0.30	0.40	0.50

-						
1.4.3.	-	-	-	-	-	-
2.00		0	0.50	1.00	1.50	2.00

1.5 - - 6.00

1.5.1.	/ -		/ -	/ -	/ -	/
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
1.5.2.	-	-	-	-	.7, .2	.7, .2
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
1.5.3.	-		-	-	-	-
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
1.5.4.	-		-	-	-	-
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
1.5.5.	-		-	-	-	-
0.50		0	0.20	0.30	0.40	0.50

	1.5.6.			50%	75%	75%
0.50		0	0.20	0.30	0.40	0.50
	1.5.7.				()	(), ()
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00

2 - - 20

2.1 - - 4.50

	2.1.1.					
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	2.1.2.		() 10%	() 11 15%	() 16 20%	() 20%

-						

1.50	2.1.3.	0	0.75	1.00	1.25	1.50
2.00		0	0.50	1.00	1.50	2.00

2.2 - - 6.50

	2.2.1.					
1.00	2.2.2.	0	0.25	0.50	0.75	1.00

0.50		0	0.15	0.25	0.35	0.50
	2.2.3.					
0.50		0	0.15	0.25	0.35	0.50
	2.2.4.					
	()					
0.50		0	0.15	0.25	0.35	0.50
	2.2.5.					
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	2.2.6.					
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	2.2.7.					
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	2.2.8.					
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00

-						

2.3 - - - 9.00

	2.3.1.	-			-	-
0.50		0	0.15	0.25	0.35	0.50
	2.3.2.	-				-
0.50		0	0.15	0.25	0.35	0.50
	2.3.3.	50%	50%	40%	30%	20%
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	2.3.4.	-	5 %	10 %	25 %	50 %
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	2.3.5.	-				-

2.3.10.	-		-	30%	50%	50%
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00

3 - - 40

3.1 - - 10.00

3.1.1.		10%	11 30%	31 60%	61 80%	80%
4.00		1.00	1.50	2.00	3.00	4.00
3.1.2.		10%	11-30%	31 60%	61 80%	80%

-						

3.00		0.20	1.50	2.00	2.50	3.00
	3.1.3.	10% -	11 29% -	30 59%	60 80%	80%
3.00		0.20	1.50	2.00	2.50	3.00

3.2 -

- 5.00

	3.2.1.	10 % -	11 30 % -	31 60 %	61 80 %	80 %
1.00		0.20	0.25	0.50	0.75	1.00
	3.2.2.	10 % -	11 30 % -	31 60 % % -	61 80 %	80 %
1.00		0.10	0.25	0.50	0.75	1.00
	3.2.3.	-	30% /	60 % / 31	80 % / 61	/ 80 %
1.00		0.10	0.25	0.50	0.75	1.00
	3.2.4.	10%	11 30%	31 60%	61 80%	80%

-						

		-				
1.00		0.10	0.25	0.50	0.75	1.00
	3.2.5.	-	10%	11 30%	31 60%	61 80%
0.50		0.10	0.20	0.30	0.40	0.50
	3.2.6.	-	10%	11 30%	31 60%	61 80%
0.50		0.10	0.20	0.30	0.40	0.50

3.3 - ; - 5.00

	3.3.1.	-		31 60%	61 80%	80%
2.00		0	0.50	1.00	1.50	2.00
	3.3.2.	-	30%	31 60%	61 80%	81 90%
1.00		0.10	0.25	0.50	0.75	1.00

	3.3.3.	30%	31 60%	61 80%	81 90%	90%
2.00		0.10	0.50	1.00	1.50	2.00

3.4 -

- 10.00

	3.4.1. ()	5%	4.01-5%	3.01-4%	2.01-3%	0-2%
0.50		0.10	0.20	0.30	0.40	0.50
	3.4.2. () ()	39%	40-59%	60-79%	80-89%	90-100%
0.50		0.10	0.20	0.30	0.40	0.50

	3.4.3. - - - - -	39%	40-59%	60-79%	80-89%	90-100%
0.50		0.10	0.20	0.30	0.40	0.50
	3.4.4. (%)	39 %	40-59 %	60-79 %	80-89%	90-100 %
1.50		0.20	0.40	0.50	1.00	1.50
	3.4.5. (%) - -	39 %	40-59 %	60-79 %	80-89%	90-100 %
1.50		0.20	0.40	0.50	1.00	1.50
	3.4.6. (%) () - -	39%	40-59%	60-79%	80-89%	90-100%
0.50		0.10	0.20	0.30	0.40	0.50
	3.4.7. (%)	5 %	4.01-5 %	3.01-4 %	2.01-3 %	0-2 %
1.50		0.20	0.40	0.50	1.00	1.50
	3.4.8. (%)	5 %	4.01-5 %	3.01-4 %	2.01-3 %	0-2 %
1.50		0.20	0.40	0.50	1.00	1.50
	3.4.9. (%)	5 %	4.01-5 %	3.01-4 %	2.01-3 %	0-2 %

-						

1.50		0.20	0.40	0.50	1.00	1.50
	3.4.10. (%) ()	5 %	4.01-5 %	3.01-4 %	2.01-3 %	0-2 %
0.50		0.10	0.20	0.30	0.40	0.50

3.5 - - 5.00

	3.5.1.					
2.50		0	1.00	1.50	2.00	2.50
	3.5.2.					
2.50		0	1.00	1.50	2.00	2.50

3.6 - - 5.00

	3.6.1.					
		0 - 39%	40 - 59%	60 - 79%	80 - 90%	91 - 100%
2.50		0.5	1.00	1.50	2.00	2.50
	3.6.2.					
			1	2	3	3
2.50		0	1.00	1.50	2.00	2.50

-						

4 -

- 15

4.1 -

- 7.50

-						
	4.1.1.					
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	4.1.2.					
0.50		0	0.25	0.30	0.40	0.50
	4.1.3.					
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00

	4.1.4.					
1.00		0.10	0.25	0.50	0.75	1.00
	4.1.5.	5% 10%	11% 20%	21% 40%	41 60%	60%
0.50		0.10	0.20	0.30	0.40	0.50
	4.1.6.		30% 50%	50% 50%	60% 50%	80% 50%
1.00		0.10	0.25	0.50	0.75	1.00
	4.1.7.					
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	4.1.8.					
	/			(.140 , .3)	/	(.140 , .3)
					(.140 , .3)	

-						

0.50	4.1.9.	0	0.20	0.30	0.40	0.50
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00

4.2 - - 7.50

0.50	4.2.1.	0	0.20	0.30	0.40	0.50
0.50	4.2.2.	0	0.20	0.30	0.40	0.50
0.50	4.2.3.	0	0.20	0.30	0.40	0.50

	4.2.4. %		20%	21-50%	51-70%	70%
1.50		0	0.75	1.00	1.25	1.50
	4.2.5. % ()		20%	21-50%	51-70%	70%
1.50		0	0.75	1.00	1.25	1.50
	4.2.6.		20%	21 30%	31 40%	40%
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	4.2.7.					
0.50		0	0.20	0.30	0.40	0.50

	4.2.8.	-	-	-	-	-
0.50		0	0.20	0.30	0.40	0.50
	4.2.9. (%)	-	-	30%	31 - 50%	50%
0.50		0	0.20	0.30	0.40	0.50
	4.2.10.	-	30%	50%	60%	60%
	(,	-	50%	50%	50%	50%
	.)	-	-	-	-	-
0.50		0	0.20	0.30	0.40	0.50

()

:

	1.1 -			
1.1.1.		2.00		
1.1.2.		2.00		
1.1.3.		2.00		
1.1.4.		1.50		
1.1.5.		1.00		
1.1.6.		1.00		
		9.50		
	1.2 -			
1.2.1.		1.00		
1.2.2.		2.00		
1.2.3.		1.00		
		4.00		
	1.3 -			
1.3.1.		1.00		
1.3.2.		1.00		
1.3.3.		0.50		
		2.50		

	1.4 -			
1.4.1.		0.50		
1.4.2.	/	0.50		
1.4.3.		2.00		
		3.00		
	1.5 -			
1.5.1.	/	1.00		
1.5.2.		1.00		
1.5.3.		1.00		
1.5.4.		1.00		
1.5.5.		1.00		
1.5.6.		1.00		
		6.00		
		25.00		

	2.1 -			
2.1.1.		1.00		
2.1.2.		1.50		
2.1.3.		2.00		
		4.50		
	2.2 -			
2.2.1.		1.00		

2.2.2.		0.50		
2.2.3.	,	0.50		
2.2.4.	(),	0.50		
2.2.5.		1.00		
2.2.6.		1.00		
2.2.7.	,	1.00		
2.2.8.		1.00		
		6.50		
	2.3 -			
2.3.1.		0.50		
2.3.2.	,	0.50		
2.3.3.	(%)	1.00		
2.3.4.		1.00		
2.3.5.	/ /	1.00		
2.3.6.		1.00		
2.3.7.		1.00		
2.3.8.		1.00		
2.3.9.	/ / / -	1.00		
2.3.10	-	1.00		
		9.00		
		20.00		

	3.1 -			
3.1.1.		4.00		
3.1.2.	- ,	3.00		
3.1.3.		3.00		
		10.00		
	3.2 -			
3.2.1.		1.00		
3.2.2.	- /	1.00		
3.2.3.		1.00		
3.2.4.		1.00		
3.2.5.		0.50		
3.2.6.		0.50		
		5.00		
	3.3 - ; -			
3.3.1.		2.00		
3.3.2.		1.00		
3.3.3.		2.00		
		5.00		
	3.4 -			
3.4.1.	()	0.50		
3.4.2.	() ()	0.50		
3.4.3.		0.50		

3.4.4.	(%)		1.50	
3.4.5.	(%)	-	1.50	
3.4.6.	(%)	()	0.50	
3.4.7.	(%)		1.50	
3.4.8.	(%)		1.50	
3.4.9.	(%)		1.50	
3.4.10	(%)		0.50	
			10.00	
	3.5 -			
3.5.1.			2.50	
3.5.2.			2.50	
			5.00	
	3.6 -			
3.6.1.			2.50	
3.6.2.			2.50	
			5.00	
			40.00	
	4.1 -			
4.1.1.			1.00	
4.1.2.		()	0.50	
4.1.3.			1.00	
4.1.4.			1.00	

4.1.5.	-	0.50		
4.1.6.	-	1.00		
4.1.7.		1.00		
4.1.8.	/	0.50		
4.1.9.		1.00		
		7.50		
	4.2 -			
4.2.1.	,	0.50		
4.2.2.	" "	0.50		
4.2.3.		0.50		
4.2.4.	% , -	1.50		
4.2.5.	% (),	1.50		
4.2.6.	- -	1.00		
4.2.7.	, , , - , -	0.50		
4.2.8.	-	0.50		
4.2.9.	(%) -	0.50		
4.2.10	- (, , .) -	0.50		
		7.50		
		15.00		
		100.00		

:

1.

2.

3.

....

: ()

: ()

20 /20

1.

(

.)

2.

(

3.

•

•

•

.)

4.

(

.)

5.

(

6.

(

6.1.

(

.)

6.2.

(

00

.)

7.
(

00.

8.
(
9.
(

)

)

)

:

:

(, ,)

- 1.1. (11)

1.1. -

:..... :
:..... :

(, $V_i +$)

1.1.

	-		
1.1.1.	2.00		
1.1.2.	2.00		
1.1.3.	2.00		
1.1.4.	1.50		
1.1.5.	1.00		
1.1.6.	1.00		
	1.1.	9.50	

--	--	--	--

:

:

:

1.1.

	1.1.1.					
2.00		0	0.50	1.00	1.50	2.00
	1.1.2.					
2.00		0	0.50	1.00	1.50	2.00
	1.1.3.					
2.00		0	0.50	1.00	1.50	2.00
	1.1.4.					
1.50		0	0.75	1.00	1.25	1.50
	1.1.5.					
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00
	1.1.6.					
1.00		0	0.25	0.50	0.75	1.00

2.1.2. (212)

6

1	-	?		
2	?		
3	?			
4	?		
5	' ?			
6	!			

:

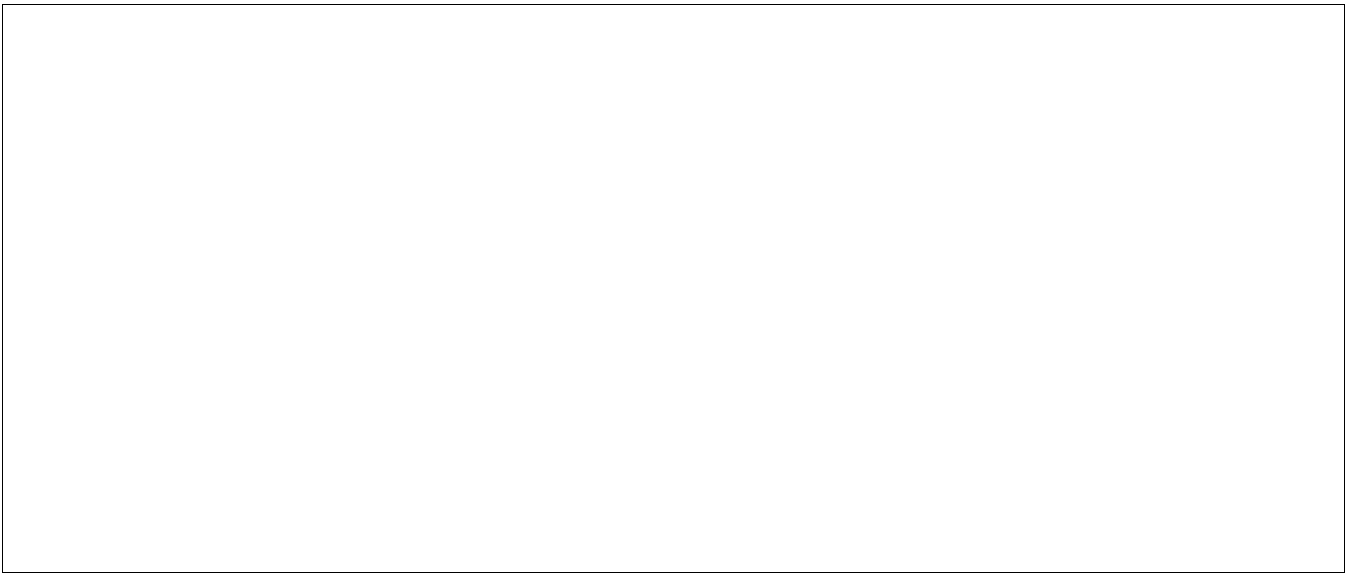
!

(, ,)-

.....

?	
?	
? – !	
?	
?	

				%
.....?	-		
?			
?				
.....?			
?				
2.1.2.		1.50		



:
:
:

1	04.11.2013	!

:		04.11.13
:		04.11.13

“	1	04.11.2013
”		1 7

1.

-

:

,

.

:

-

;

-

-

-

;

-

.

2.

,

-

-

.

3.

-

.

,

.

4.

4.1. 1 -

:

-

-

-

.

“	1	04.11.2013
”		3 7

4.2. 2 -

1.

“	1	04.11.2013
”		4 7

- -

!

-

()

-

-

.

.

.

-

2 ()

-

-

!

-

“	1	04.11.2013
”		5 7

4.3. 3 -

4.4. 4 -

4.5.

/			
		:	
-mail		URL:	
		./GSM	
			/ , / /
			/ , / /

.....

.....

/ ,)

1. :) (. .) , - .

2.

3. " " , ,

4.

5.

6.

. 313 .

: :

()

.....

:

/ , , /

!

:		<input type="checkbox"/>	
	:	<input type="checkbox"/> /
:			
:	:	,	
	:		
	():		
	:		
:			

N		/ /		
	:		09:30-10:00	
	:		12:30-13:30	
	:		17:00-17:30	

:.....

(.....)

	Вид на оценката на място:	Оценител: / . /
	<input type="checkbox"/> Първоначална	Дата:
	<input type="checkbox"/> Последваща	

		/	/	/

. / / : !

:		<input type="checkbox"/>
:		<input type="checkbox"/>	/ /
	,	/	
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10			
11			
12			
/ , /		/ , /	

:		<input type="checkbox"/>
	:	<input type="checkbox"/>	/ /
:			
:	:	,	
	:		
	():		
	:		
:			

Организация:		NACE:
Адрес:		
Лице за контакти:		
Комуникация:		
Обхват:		
Промени в обхвата:		
<input type="checkbox"/> Не <input type="checkbox"/> Да		

СТАНОВИЩЕ НА ВОДЕЩИЯ ОДИТОР:			
<p>Резултатите от проведената оценка на място, събраните обективни доказателства и проведените интервюта дават основание да се приеме, че училищната система за управление на качеството (УСУК) съответства с приетите регламенти. На базата на прегледаните документи и записи и направените интервюта, Ръководителят на екипа по външно оценяване потвърждава УСУК</p>			
Без забележки:		<input type="checkbox"/>	Със следните забележки:
		<input type="checkbox"/>	
<i>Бележки: (попълва се при необходимост)</i>			

Ръководител на екипа:	/ /	/ /
Разпространение на доклада:	За оценяващия орган – Оригинал	
	За–Копие	

Заклучения от външното оценяване

Общи констатации от оценката:	Да	Частично	Не	N/A
Документираната система за управление съответства с указанията на Наръчника за изграждане на училищна система за управление на качеството (УСУК) в професионалните гимназии	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Идентифицирани са процесите, необходими на системата, тяхната последователност и взаимодействие	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Системата за управление е ефикасно внедрена и се поддържа.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организацията е определила политика, цели и задачи за изпълнение и контролира процеса на постигането им	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ръководството на организацията демонстрира ангажимент към УСУК и нейното непрекъснато подобряване	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Персоналът на организацията познава УСУК и прилага нейните изисквания в ежедневната си дейност	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Планирането и провеждането на самооценката е съобразено с регламентите и демонстрира ефикасност при поддържане и подобряване на УСУК	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Планирането и провеждането на Прегледа от ръководството е съобразено с регламента и осигурява непрекъснато съответствие, адекватност и ефикасност на системата за управление	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Създаден и ефикасно внедрен е регламент за управление на несъответствията и предприемането на коригиращи и превантивни действия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
По време на външната оценка за валидиране, прилагането на системата за управление демонстрира съответствие с документираните регламенти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Идентифицирани са и се прилагат изискванията на законовите и нормативни актове	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Резултати от външното оценяване	<input type="checkbox"/> Отклонения	<input type="checkbox"/> Забележки	<input type="checkbox"/> Места за подобрения			
Резултатите от последната външна оценка на УСУК бяха прегледани и в следствие на това се заключи, че:			Да	Частично	Не	N/A
Са предприети коригиращи и превантивни действия във връзка с направените констатации.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Предприетите коригиращи и превантивни действия са ефикасни.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Бележки: <i>(попълва се при частична или пълна липса на предприети КПД)</i>						

№	Описание на отклонението	Процес	Изискване	Коригиращи действия	Срок

№	Описание на забележката	Процес	Изискване	Коригиращи действия	Срок

№	Място за подобрение (препоръка)	Звено/ процес)

Интервюиран персонал: <i>/име и длъжност на представителите на професионалната гимназия/</i>
1.
2.
3.
4.
5.

ОБОБЩЕНИ КОНСТАТАЦИИ ОТ ВЪНШНОТО ОЦЕНЯВАНЕ

№	Звено / Процес:							Дата:
	Изискване/ Регламент/ документ:							
	Наблюдение:							
	Класификация:	<input type="checkbox"/> МЯСТО ЗА ПОДОБРЕНИЕ	<input type="checkbox"/> ЗАБЕЛЕЖКА	<input type="checkbox"/> НЕСЪОТВЕТСТВИЕ	<input type="checkbox"/> Съществено <input type="checkbox"/> Несъществено			
	Съгласуване на наблюдението:	Интервюиран:		Оценител		Срок за закриване:		
						<input type="checkbox"/> Стандартен: 30 к.д.		
						<input type="checkbox"/> Променен : к.д.		
Попълва се от представител на професионалната гимназия:								
	Причини:							
	Предприети действия:							
Попълва се от оценителя								
	Статут:	Оценена степен на ефикасност:			Предоставени доказателства:			Дата:
	<input type="checkbox"/> Открито <input type="checkbox"/> Закрито	<input type="checkbox"/> Ниска	<input type="checkbox"/> Средна	<input type="checkbox"/> Висока	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Не	<input type="checkbox"/> N/A	
	Бележки:				Оценител:			
					/Име, фамилия/			/Подпис/

ВАЖНО:

По изброените в Приложението несъответствия и/ забележки трябва бъдат предприети действия, съгласно процеса на коригиращи действия на организацията.

Предприетите коригиращи действия за отстраняване на **съществените несъответствия** трябва да бъдат описани в частта „попълва се от клиента“ и изпратени в съгласувания срок на Ръководителя на екипа за външно валидиране. Когато е приложимо, те трябва да бъдат придружени с писмени доказателства за тяхното закриване. Ръководителят на екипа ще осъществи последваща проверка, с цел одобрение на предприетите коригиращи действия, оценяване на тяхната ефикасност и вземане на решение.

За констатираните по време на оценката на място **несъществени несъответствия и забележки** в срок до 30 (календарни) дни, представителят на професионалната гимназия изпраща на ръководителя на екипа, попълнени **ОБОБЩЕНИ КОНСТАТАЦИИ ОТ ВЪНШНОТО ОЦЕНЯВАНЕ** в частта „попълва се от клиента“, с планираните коригиращи и превантивни действия и сроковете за тяхното предприемане. Обективни доказателства за предприетите действия се предоставят на последващия одит.

-
/

:		:	<input type="checkbox"/>	/
		<input type="checkbox"/>	/		/
:				:	
	,		/		
:					
:					



„

” 2007-2013



: BG051PO001-3.2.03 „

“



©

, 2013 .

„

” 2007-2013,

!