

Европейски съюз

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2007-2013  
МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА



Европейски социален фонд



Конкретен бенефициент: Министерство на образованието и науката  
Проект: BG051PO001-3.2.03 „Управление за ефективно професионално образование“

## Национална професионална гимназия по прецизна техника и оптика “М.В.Ломоносов” – гр. София



НПГПТО “М.В.Ломоносов” е създадена през далечната 1948 г.



Европейски съюз



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2007-2013  
МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА



Европейски социален фонд

Конкретен бенефициент: Министерство на образованието и науката  
Проект: BG051PO001-3.2.03 „Управление за ефективно професионално образование“

# КАЧЕСТВОТО

*или*

**за смелостта да се видим**

**такива каквито сме**





Европейски съюз

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2007-2013  
МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА



Европейски социален фонд



Конкретен бенефициент: Министерство на образованието и науката  
Проект: BG051PO001-3.2.03 „Управление за ефективно професионално образование“

## Качеството като процес:

- Планиране
- Организация
- Изпълнение
- Самооценяване





Европейски съюз

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ” 2007-2013  
МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА



Европейски социален фонд



Конкретен бенефициент: Министерство на образованието и науката  
Проект: BG051PO001-3.2.03 „Управление за ефективно професионално образование”

# През учебната 2012-2013 година в НПГПТО се обучават ученици по следните професии:

Професия	Специалност	Професионално направление
521050 Техник на прецизна техника	5210501 Измервателна и организационна техника 5210503 Оптична техника 5210504 Лазерна и оптична техника 5210505 Медицинска техника	521 Машиностроене, металообработване и металургия
523050 Техник на компютърни системи	5230501 Компютърна техника и технологии	523 Електроника, автоматика, комуникационна и компютърна техника
523010 Техник по комуникационни системи	5230104 Кинотехника, аудио- и видеосистеми	523 Електроника, автоматика, комуникационна и компютърна техника



Европейски съюз

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ” 2007-2013  
МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА



Европейски социален фонд



Конкретен бенефициент: Министерство на образованието и науката  
Проект: BG051PO001-3.2.03 „Управление за ефективно професионално образование”

## Гимназията осъществява прием по специалност “Очна оптика” след средно образование в две форми на обучение – дневна и задочна.

725010 Техник по очна оптика

725010 Очна оптика

725 Медицинска диагностика и лечебни технологии.





Европейски съюз

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ” 2007-2013  
МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА



Европейски социален фонд



Конкретен бенефициент: Министерство на образованието и науката  
Проект: BG051PO001-3.2.03 „Управление за ефективно професионално образование”

## Малко статистика

### 2012/2013 учебна година

Педагогически състав - 68 човека

От тях - 17 мъже и 51 жени

Професионално-  
квалификационна степен:

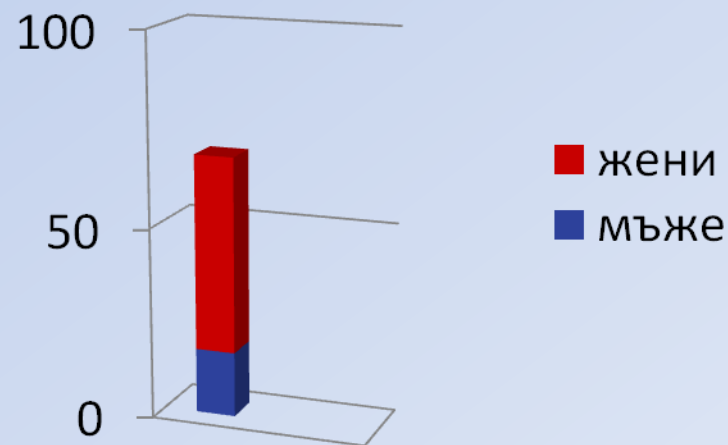
V ПКС – 5, IV ПКС – 1,

III ПКС – 1, II ПКС – 12 и

I ПКС – 2

Общо паралелки - 36

Общо ученици - 973





2008 г. - 2009 г.



*“На дълъг път се тръгва с първата крачка...”*



- Препоръка на Европейския парламент и Съвета от 23 април 2008 година за създаване на Европейска квалификационна рамка за обучение през целия живот.
- Препоръка на Европейския парламент и Съвета от 18 юни 2009 за приемане на Европейска референтна рамка за осигуряване на качеството в професионалното образование и обучение



Европейски съюз



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2007-2013  
МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА



Европейски социален фонд

Конкретен бенефициент: Министерство на образованието и науката  
Проект: BG051PO001-3.2.03 „Управление за ефективно професионално образование“

# ЦИКЪЛЪТ НА КАЧЕСТВОТО

на Европейската референтна рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение

## 1. Цел и план

Определяне на теми, подходи и измерими цели и задачи по отношение на политиките, процедурите, задачите и човешките ресурси.

## 2. Прилагане

Създаване на процедури, които гарантират поставяне на целите и задачите (например за развитие на партньорства, участие на заинтересовани страни, разпределяне на ресурси и организационни или оперативни процедури).



## 4. Преглед

Създаване на процедури за постигане на желаните резултати или цели. След обработване на получената обратна информация основните заинтересовани страни провеждат обобщения и анализ за да разработят процедури за промяна.

## 3. Преценяване и оценка

Разработване на механизми за оценка на постигнатите и резултатите чрез събиране и обработка на данни с цел извършване на оценка, основана на информация.

### ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО

- Знанията на сферите за осигуряване на качество за институциите, предоставящи ПОО**
  - Дел на институциите, предоставящи ПОО, използващи вътрешни системи за осигуряване на качество;
  - Използване от всички по-големи или всички;
  - Дел на акредитираните институции, предоставящи ПОО
- Известности в обучението за учители и обучаващи**
  - Дел на учители и обучаващи, участващи в дейностите по обучение;
  - Размер на инвестираните средства
- Процент на участие в програмите за ПОО**
  - Възраст на участниците в програмите за ПОО, средна възраст на програмите и индивидуалните центрове
- Процент на завършване на програмите за ПОО**
  - Възраст на завършващите на програмите за ПОО средна възраст на програмите и индивидуалните центрове
- Процент на наемане на работно място по програмите за ПОО**
  - Обемът на наеманите работни места по ПОО и индивидуалните центрове след завършване на обучението;
  - Дел на обучаващите от ПОО, намерили работно място в кратък период след завършване на обучението;
  - Средна възраст на програмите и индивидуалните центрове
- Използване на придобитите умения на работното място**
  - Информация относно работното място, получена от стартните лица след завършване на обучението сред всички на обучението и индивидуалните центрове
  - Процент на използване на придобитите умения на работното място
- Процент на безработицата**
  - Средна индивидуалната центри
- Пазар на работни места**
  - Процент на работни места, квалифицирани вето групи и квалификацията по отношение на образователния статус, областта, продължителността на работното място, възрастта и пола
  - Процент на участие в групите и наемане на работно място сред възрастта и пола
- Механизми за определяне на потребностите от обучение на пазара на труда**
  - Информация относно механизмите, създадени с цел да определят потребностите за обучение на работното място
  - Дивергентност за пазарната ефективност
- Системи, използвани за определяне на потребностите на пазара на труда за ПОО**
  - Информация относно системите, създадени с цел да определят потребностите за обучение на работното място
  - Дивергентност за пазарната ефективност



За допълнителна информация посетете: [www.eqavet.eu](http://www.eqavet.eu) и [www.ec.europa.eu](http://www.ec.europa.eu)





2009 г.



## Министерство на образованието и науката

- Заповед № РД09-1138/14.07.2009 г. определя критерии и показатели за оценяване качеството на професионалното образование през учебната 2009-2010 г.



Началото бе трудно...



Оценъчна қа



# 2009 г. – първите оценъчни карти

## ОЦЕНЪЧНА КАРТА НА УЧИТЕЛ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА И ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ

<b>1. Квалификация на учителя</b>	до 2009-2010 учебна година	през 2009-2010 учебна година
Придобито ПКС		
Участие в семинари и лекции на теми:		

Завършване на курсове за компютърно обучение за рп програми и сайтове:  
Завършване на курсове за чужди езици:  
какви - ниво:

### 2. Извънкласни форми на обучение

- масови: излети с учебна цел, чествания и вечер посветени на свързани с учебния материал про или на видни учени, които имат голям принос развитието на науката, състезания, екскурзии;
- колективни: кръжоци, клубове, с които се реш допълнителни образователни задачи, семинари конференции, спортни секции;
- индивидуални: консултации, самостоятелна подготовка на доклади, реферати, събиране на различни материали, изследвания, свързани с учебните предмети, работа с изоставящи учени

### 3. Участие в извънучилищна дейнос

23.06.2010г.

гр. София

### ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА

### И ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ

<b>Материална база и условия на работа</b>	Нуждая се от:
Материална база	
Условия на работа	

<b>Интерактивни методи на обучение</b>	Нуждая се от по
1. Методи за осмисляне на проблемите и за получаване на информация: 1.1. Метод на целенасоченото питане /каталог за въпроси/; 1.2. Техника на анкетирането; 1.3. Метод на критичното съмнение и отрицание; 1.4. Делфийски метод.	
2. Методи на светкавичните идеи: 2.1. Мозъчна атака; 2.2. Метод 6-3-5.	
3. Мислене с шапки;	
4. Работа в малки групи: 4.1. Метод на асоциациите /интелектуалните карти/; 4.2. Метод „Плюс, минус, интересно“.	
5. Решаване на казуси;	
6. Игрови методи;	
7. Дискусия;	

7.1. Панелна дискусия; 7.2. По процедура Филипс-66.		
<b>ВИДОВЕ УРОЦИ</b>	Нуждая се от повече информация за:	В работата си използвам: урок -%отношение
8. Учебна екскурзия; 9. Семинар: 9.1. Доклади; 9.2. Проекти.		
<b>СРЕДСТВА</b>	Нуждая се от повече информация за:	В работата си използвам: средство -%отношение
10. Тестове; 11. Мултимедия: 11.1. Презентации; 11.2. Електронни учебници; 11.3. Електронни тетрадки.		

<b>Попълни онлайн въпросника за самооценка на учителите на:</b> <a href="http://www.sas-leonardo.eu">www.sas-leonardo.eu</a>	Имам нужда да подобря:	Работа добре с:	Много добре се справям с:
1. Първоначално определяне на равнището на знания и опит, очакванията и нуждите на учащите;			
2. Поставяне на цел и съдържание на обучението;			
3. Отношение с учащите;			
4. Преподаване и обучение;			
5. Оценяване на учащите;			
6. Осигуряване на подходяща среда за учене;			
7. Работа с другите;			
8. Лично развитие.			

.....2010г.

гр. София

попълнил : .....

/ ..... /

# 2010 г. – подобрените карти

## ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА И ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ

Уч. 2010/2011 г.

### ОЦЕНЪЧНА КАРТА

НА .....

<b>1. Квалификация на учителя</b>	
1.1. Придобито ПКС	
1.2. Участие в семинари и лекции на тема:	
1.3. Участие в курсове, пряко свързани с професионалното образование	
1.4. Участие в курсове за повишаване на компетентността в преподаваната област	
<b>2. Участие в извънкласни форми на обучение – брой участвали ученици</b>	
2.1. Масови: посещения на изложби, състезания, екскурзии, свързани с учебния материал	
2.2. Колективни: участие в олимпиади, семинари, конференции, кръжоци, клубове, свързани с допълнителни образователни задачи	
2.3. Индивидуални: консултации, самостоятелна подготовка на доклади, реферати, изследвания, свързани с учебните предмети, както и работа с изоставани ученици	
<b>3. Участие в извънучилищна дейност (Cisco академия, Аудио-видео клуб, други форми) – вид дейност и брой участвали ученици</b>	

<b>4. Дейности, свързани с професионалната реализация на учениците</b>			
4.1. Партньорство с потенциални работодатели – брой и наименования на фирми			
4.2. Консултации на ученици с цел повишаване на професионалната им квалификация – брой ученици			
<b>5. Условия на работа и материална база</b>	<b>отлично</b>	<b>добро</b>	<b>Нуждая се от:</b>
5.1. Условия на труд			
5.2. Материална база			
<b>6. Използване на интерактивни методи на обучение</b>	<b>процентно съотношение към общ брой часове</b>		
6.1. Ситуационни методи - метод на конкретните ситуации, казуси, симулации, ролеви игри			
6.2. Дискуссионни методи –анкети, беседи, мозъчна атака, дискусии, обсъждане, дебати			
6.3. Опитни (емпирични) методи - метод на проектите, експериментиране, моделиране и др.			
<b>7. Използване на електронни ресурси в обучението</b>	<b>процентно съотношение към общ брой часове</b>		
7.1. Мултимедийни уроци			
7.2. Презентации			
7.3. Електронни учебници и тетрадки			

Подпис:.....



**До 2012 г. анализът на попълнените  
оценъчни карти показваше:**

**Учители,  
които се  
подценяват**



**Учители, които  
се надценяват**

***Търсим равенството между оценка и самооценка.***

# 2012 г. – следващият етап



## Министерство на образованието, младежта и науката

- Заповед № РД09-872/29.06.2012 г. утвърждава области, критерии и показатели за оценяване качеството на професионалното образование, които да са обективни и съобразени с Европейската референтна рамка и Закона за професионалното образование и обучение.

# ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Осигурява високо качество на обучението, в съответствие с изискванията на МОН и с потребностите от кадри на пазара на труда.

Осигурява мотивираща среда за повишаване квалификацията на преподавателския състав.

Осигурява мотивираща среда за повишаване резултатите от текущия учебен процес, ДЗИ и ДИППК.

# ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Лична  
отговорност на  
ръководството,  
прозрачни  
управленски  
решения,  
информираност.

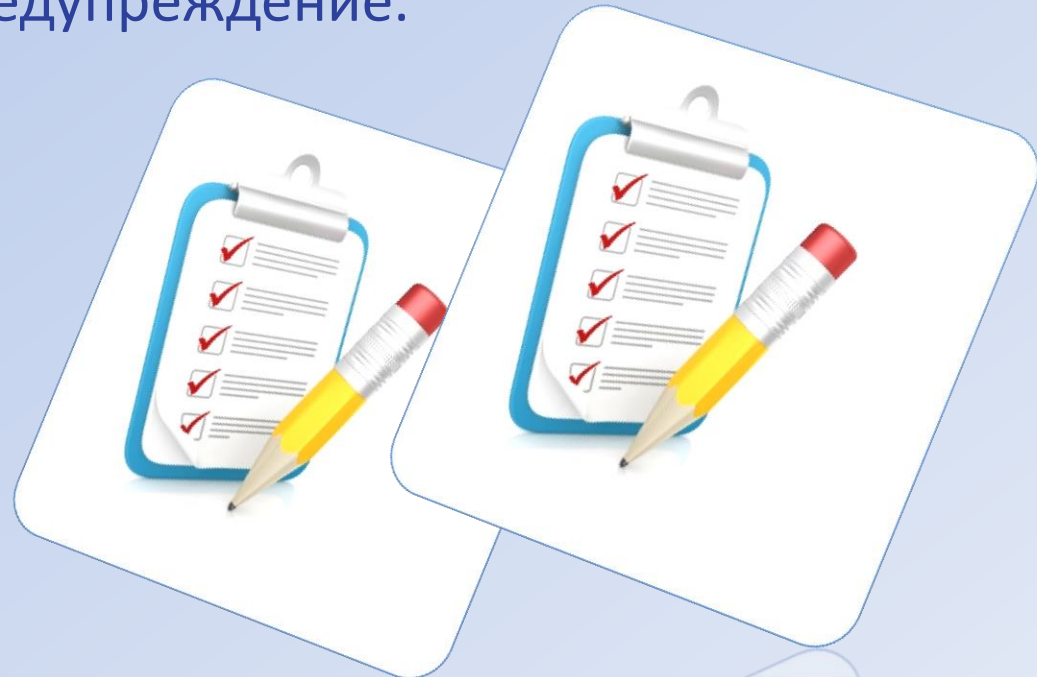
Най-ценният  
ресурс са  
хората.





# Разработени ДОКУМЕНТИ

- Училищна програма за повишаване качеството на предлаганото ПОО;
- Вътрешноучилищни критерии за установяване качеството на ПОО;
- Механизъм за мониторинг и контрол на ПОО;
- Механизъм за ранно предупреждение.



## От утвърдените области:

- Училищен мениджмънт
- Училищна среда
- Обучение и учене
- Училищно партньорство



Решихме да направим частично самооценяване и разработихме инструментариум за областите:

- Училищен мениджмънт
- Обучение и учене

# Предразсъдъци и чувства

Отричане

Колебание

Ангажиране

Разбиране

Недоумение

Съпротива

Необходимост

Доверие



# Комисия по самооценяване, назначена от директора, изработи следната скала:



## Област “Училищен мениджмънт” - 35 т.

1. Система за осигуряване качеството на ПОО – 10т.
2. Инвестиции в ПОО – 6т.
3. Квалификационна дейност – 6т.
4. Нормативно осигуряване – 5т.
5. Училищен персонал – 8т.

## Област “Обучение и учене” - 65 т.

1. Учебна дейност – 20т.
2. Оценяване и самооценяване – 10т.
3. Взаимоотношения ученик- учител; ученик-ученик – 10т.
4. Резултати от обучението – 15т.
5. Награждаване на знания и умения – 5т.
6. Педагогически постижения – 5т.

## Скала за крайно оценяване на качеството:

От 81 до 100 точки – изключително

От 61 до 80 точки – много добро

От 41 до 60 точки – добро

От 21 до 40 точки – задоволително

Под 20 точки - незадоволително



# ИНСТРУМЕНТАРИУМ ЗА САМООЦЕНЯВАНЕ

Разработени бяха 13 справки, 9 анкети и 23 чек-листа на база:

- ✓ Наръчник за самооценяване на професионална гимназия;
- ✓ Модел за качество на професионалното образование.

**НАЦИОНАЛНА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ПРЕЦИЗНА ТЕХНИКА И ОПТИКА „М.В.ЛОМОНОСОВ“ - гр.СОФИЯ**

**ЧЕК-ЛИСТ**  
за наличие на критерии и области оценката на труда на учителите и служителите, които

**УВАЖАЕМИ КОЛЕГИ,**  
С този лист целам установяване наличието на критерии и областите, които обхващат за оценка на труда на учителите и служителите и Вашите препоръки, които ще ни помагат да подобрим качеството на осъществяването от нас професионално образование и обучение.

Надяваме се да дадете Вашата прегледка и Вашите препоръки, които ще ни помагат да подобрим качеството на осъществяването от нас професионално образование и обучение.

Моля отбележете символа ✓ за предпочитания от Вас отговор. В най-дясната колона можете да споделите вашите изгледи за подобрение на критериите за оценка на труда на учителите и служителите.

Моля отбележете символа ✓ за предпочитания от Вас отговор. В най-дясната колона можете да споделите вашите изгледи за подобрение на критериите за оценка на труда на учителите и служителите.

Благодарим Ви предварително за участието в изследването!

№	Въпрос	Да	Коментар
1	Има ли разработени критерии за оценка труда на учителите и служителите?		
2	Разработените критерии се прилагат - само за педагогическия персонал - само за непедагогическия персонал - за целия педагогически персонал		
3	Критериите за педагогическия персонал обхващат - само учебната дейност - само извънкласна и извънучилнища дейност - и двете		

**НАЦИОНАЛНА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ПРЕЦИЗНА ТЕХНИКА И ОПТИКА „М.В.ЛОМОНОСОВ“ - гр.СОФИЯ**

**АНКЕТА**  
за оценяване умения за работа в екип на паралелката

**УВАЖАЕМИ УЧЕНИЦИ,**  
Какво означава работа в екип?  
Това е комбинация от действия, които се извършват от двама или повече души, или група, чрез които всеки човек допринася със своите уникални умения, способности, мнение и индивидуалност за единството и ефективността на екипа, с оглед постигането на общи цели.

В какво се изразява работата в екип?  
Преди всичко, това е желанието за участие, като пълноправен член на екипа, който допринася ефективно в работата, дори когато екипът работи върху нещо, от което имате директен персонален интерес.

Надяваме се да споделите вашите впечатления и да дадете препоръки, които ще ни помогнат да подобрим качеството на професионалното образование и обучение в гимназията!

Моля попълнете анкетната карта, като отбележете с О предпочитанията от вас отговор

Благодарим Ви предварително за участието в изследването!

**1. Допринасите ли с нещо в опитите на класа за разрешаването на даден проблем?**

A) винаги  
B) понякога  
B) никога  
Г) страхувам се

**2. Свободно ли споделяте собствено мнение, идеи, информация, опит?**

A) винаги  
B) понякога  
B) никога  
Г) страхувам се

**3. Вземате ли активна роля дори когато класът дискутира други, а не вашите идеи?**

A) винаги  
B) понякога  
B) никога  
Г) страхувам се

**4. Подпомагате ли за развитието и доразработването на идеи на свои съученици?**

A) винаги  
B) понякога  
B) никога  
Г) страхувам се

**5. Изслушвате ли мненията на останалите търпеливо?**

A) винаги  
B) понякога  
B) никога

**НАЦИОНАЛНА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ПРЕЦИЗНА ТЕХНИКА И ОПТИКА „М.В.ЛОМОНОСОВ“ - гр.СОФИЯ**

**СПРАВКА**  
за реализиране на квалификационна дейност за педагогическия персонал,  
преведена от други институции

..... учебна година

Бр. учители в НИПТТО	Бр. успешно завършили	Относителен дял

# ОБРАБОТКА

В процеса на самооценяване комисията обработи:

❖ **13 справки**

❖ **807 анкети**

❖ **1112 чек-листа**



*Спазихме принципа на случаен подбор и равен шанс.*

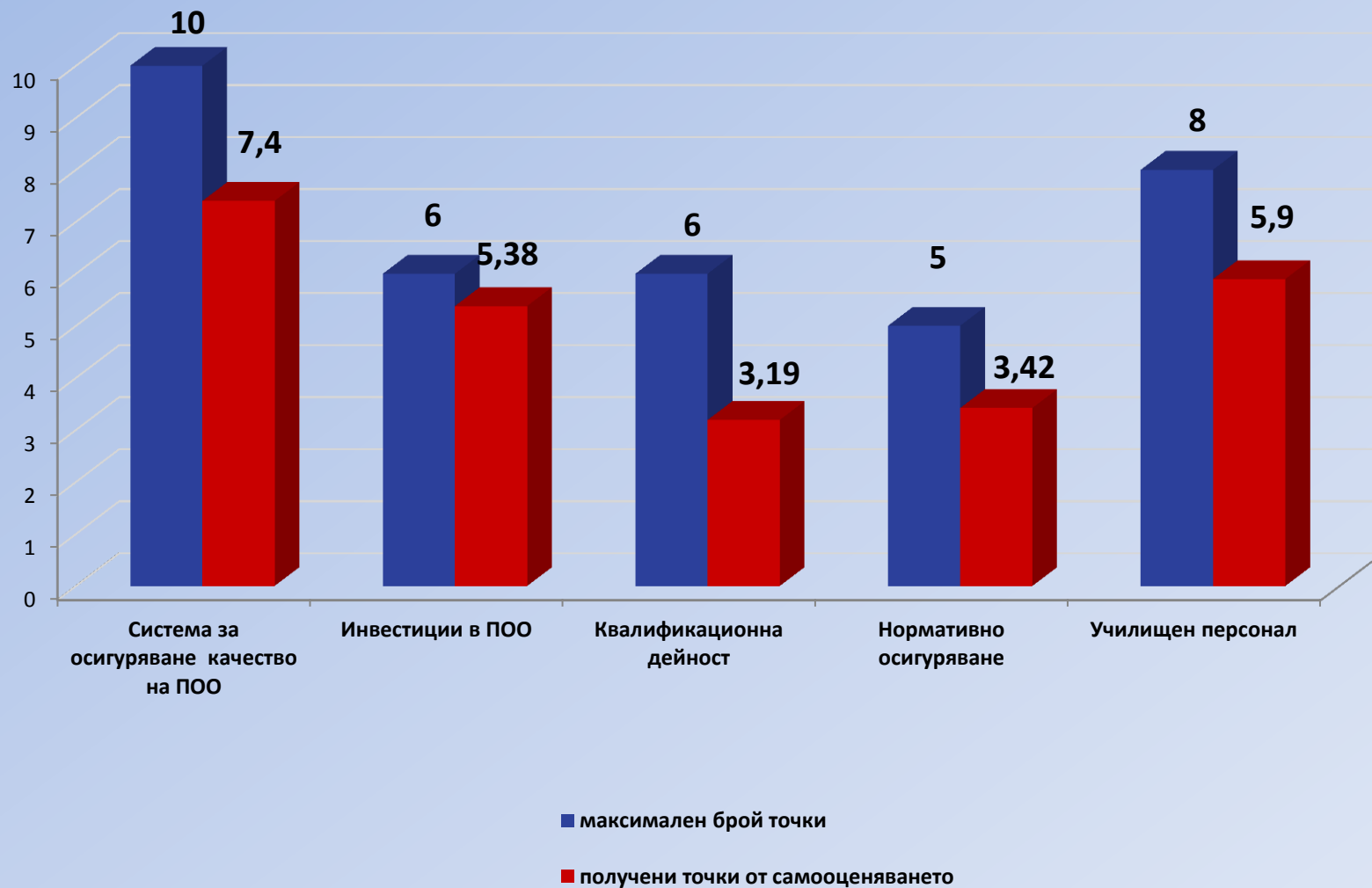
В проведеното за учебната 2012-2013 г. самооценяване взеха участие 80% от учениците /793 човека/ и 63% от педагогическия и непедагогически персонал на гимназията /43 човека/





# Резултати от проведеното самооценяване

## Област “Училищен мениджмънт”



# Резултати от проведеното самооценяване

## Област “Обучение и учене”





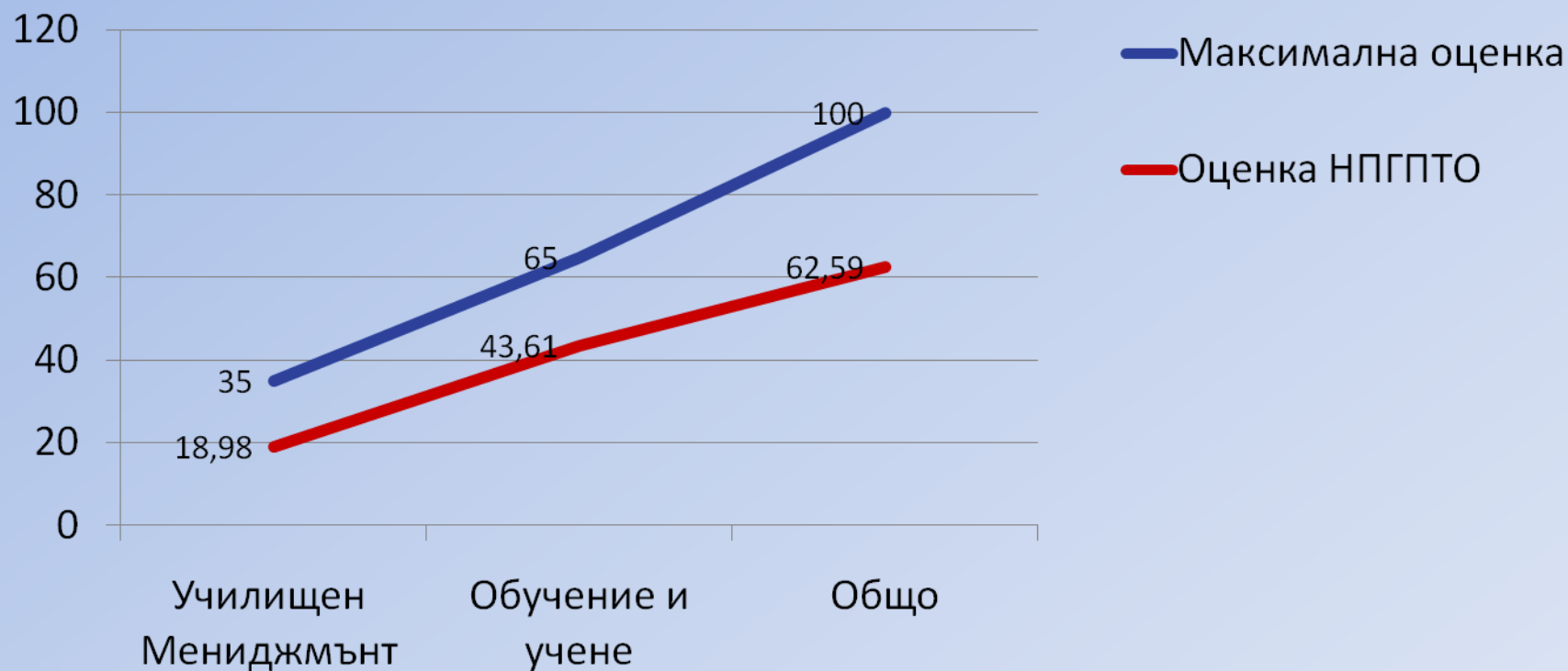
## Реализираме



Проект BG051PO00 – 4.3.05.0038

“Актуализиране на образователния процес в Национална професионална гимназия по прецизна техника и оптика “М.В.Ломоносов” – София в сътрудничество с работодател в сферата на ИКТ”.

# КРАЕН РЕЗУЛТАТ



# Установихме...

Краен резултат - 62,52 т.

Отговаря на равнище **МНОГО ДОБРО**, но е граничен с **ДОБРО**.

## И още:

☀ *Изградихме доверие*

☀ *Обективни сме*

☀ *Искаме да сме по-добри и още по-обективни*

☀ *Развиваме се*

☀ *Имаме идеи*

☀ *Работим*



## ИЗВОДЪТ Е:

да се работи за подобряване на ефективността в областите с по-нисък резултат.



# ТРУДНОСТИТЕ ПРИ САМООЦЕНЯВАНЕТО:

**Спазване на срокове**

**Субективизъм**



**Формалност**

# ПРЕПОРЪКИТЕ



- Стимулиране на учителите към усъвършенстване на компетентностите им;
- По-голяма прозрачност при прилагане на критериите за оценяване на учениците;
- Подобряване на структурирането на урочните единици;
- Подобряване на атмосферата на екипност в паралелките;
- Работа върху подобряване на взаимоотношенията ученик – ученик и ученик – учител;
- Работа в направление утвърждаване на авторитета на учителя в класната стая;
- Увеличаване използването на ИКТ методите в обучението, съответстващо на интересите на учениците.



# Какво следва?

- Ще продължим да работим за усъвършенстване на разработения вече инструментариум в двете области.
- От учебната 2013-2014 г. ще бъде разработен и утвърден и инструментариум за самоценяване и в останалите две области.
- Засилване ролята на педагогическите специалисти за повишаване качеството на образованието и изпълнение на Стратегическата рамка за европейско сътрудничество “ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ 2010-2020”.



# ПЕРСПЕКТИВИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

- По-тясно сътрудничество със социалните партньори
- По-тясно сътрудничество с висшето образование
- Мобилност
- Гъвкавост
- Комуникация с други заинтересовани групи
- Lifelong learning
- Порталът BEQUAL





Европейски съюз

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ” 2007-2013  
МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА



Европейски социален фонд



Конкретен бенефициент: Министерство на образованието и науката  
Проект: BG051PO001-3.2.03 „Управление за ефективно професионално образование”

## Благодаря за вниманието



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2007-2013,  
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз

*Инвестира във вашето бъдеще!*