

НАОА

Осигуряване на качеството – водеща
цел на Европейското пространство за
висше образование

Проф. дпн С. Чавдарова – Костова
Председател на ПКПНСД, НАОА

Роля на висшето образование в началото на XXI век

- Висшето образование има **решаваща роля** в **подкрепа на:**
 - **социалното сближаване;**
 - **икономическия растеж;**
 - **конкурентоспособността в световен мащаб.**
- Висшето образование е **основен компонент на социално-икономическото и културното развитие.**
- Нарастващото **търсене на умения и компетенции** изисква **своеобразна реакция от страна на висшето образование.**

Роля на висшето образование в началото на XXI век

Висшето образование има за цел да изпълни съвкупност от цели, включително:

- да подготви студентите за **активно гражданство**,
- за бъдещите им кариери (напр. като допринася за пригодността им за **трудова заетост**),
- да подкрепи **личностното им развитие**,
- да създаде **широка основа от най-нови знания**,
- да стимулира **научните изследвания и иновации**.

Осигуряване на качеството

- **Осигуряването на качеството** е от решаващо значение за подпомагане на системите за висше образование и институциите в отговор на тези предизвикателства.
- Фокусът на ESG е за **осигуряване на качеството, свързано с ученето и преподаването** в областта на висшето образование, включително на учебната среда и съответните връзки с научните изследвания и иновациите. Това е и целта на НАОА.
- НАОА е член на ENQA и е регистрирана в EQAR.

Трансграничност

Основна цел на Стандартите и насоките за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG) е да допринасят за **общото трансгранично разбиране на осигуряването на качеството на обучение**.

Използване на ESG от институциите и агенциите за осигуряване на качеството **като референтен документ** за вътрешни и външни системи за осигуряване на качеството на висшето образование.

Те се използват от **Европейския регистър по осигуряване на качеството (EQAR)**, който отговаря за регистъра на агенциите за осигуряване на качеството, които спазват ESG.

Стандарти и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG)

Изготвени са по предложение от Европейската асоциация за гарантиране на качество във висшето образование (ENQA), в сътрудничество с Европейския студентски съюз (ESU), Европейската асоциация на институциите за висше образование (EURASHE) и Асоциацията на европейските университети (EUA).

Принципи за осигуряване на качеството в ЕНЕА

- Висшите училища носят **основната отговорност** за качеството на предлаганото от тях образование и осигуряването му;
- Осигуряването на качеството **отговаря на разнообразието** от системи за висше образование, институции, програми и студенти;
- Осигуряването на качеството **подпомага развитието на културата на качеството**;
- Осигуряването на качеството **отчита нуждите и очакванията на студентите, на всички други заинтересовани страни и на обществото.**

Основни цели на ESG

- Те поставят обща рамка на системите за осигуряване на качеството за учене и преподаване на европейско, национално и институционално равнище;
- Те дават възможност за осигуряване и подобряване на качеството на висшето образование в Европейското пространство за висше образование;
- Те подкрепят взаимното доверие, като така улесняват признаването и мобилността в рамките на и извън националните граници;
- Те предоставят информация за осигуряването на качеството в ЕНЕА.

Основна насоченост

- Консенсус между всички организации, участващи в процеса - как да се постигне напредък за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ЕНЕА).
- Качеството е главно резултат от взаимодействието между преподавателите, студентите и институционалната среда на обучение.
- Заинтересованите страни обхващат всички участници в дейностите на дадена институция, както и външните заинтересовани страни като работодатели и външни партньори на институцията.

Осигуряване и повишаване на качеството

- Осигуряването на качеството и повишаването на качеството са взаимно свързани. Те могат да подкрепят развитието на култура на качеството, която е възприета от всички: студентите, академичния състав, ръководството .
- Терминът "осигуряване на качеството" се използва за описване на всички дейности в непрекъснатия цикъл на подобрене (т.е. на дейностите за осигуряване и подобряване на качеството).

Студентите в центъра

- **Подходи за учене и преподаване, в по-голяма степен фокусирани върху студентите.**
- **Студентите, и техният опит във висшето образование да бъдат в центъра на мисиите на институциите.**
- **Значимост на «жизнения цикъл» на студентите.**

Студентите в центъра – в наименованието на стандартите

3. Обучение, преподаване и оценяване, фокусирани върху студента .
4. Прием, развитие, признаване и сертифициране на студентите .
6. Учебни ресурси и подпомагане на студентите .

Преподаватели. Учебни планове/програми.

- 5. Преподавателски състав .**
- 2. Разработване и одобряване на програмите.**
- 9. Текущ мониторинг и периодичен преглед на програмите .**

Значимост на информацията

7. Управление на информацията.

8. Информация за обществеността .

Управление на качеството

- 1. Политика за осигуряване на качеството.**
- 10. Циклично външно осигуряване на качеството .**



Благодаря за вниманието!