



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Министър на образованието и науката

ЗАПОВЕД

№ РД09 -2784/04.10.2021 г.

На основание чл. 36, ал. 2 от Закона за професионалното образование и обучение, във връзка с чл. 2, ал. 1 и 2 от Наредба № 1 от 19.02.2020 г. за организацията и провеждането на изпитите за придобиване на професионална квалификация, при спазване изискванията на чл. 66, ал. 1 и 2 от Административнопроцесуалния кодекс

УТВЪРЖДАВАМ

Национална изпитна програма за провеждане на държавен изпит за придобиване на трета степен на професионална квалификация за специалност код **8110101** „**Организация на хотелиерството**“ от професия код **811010** „**Хотелиер**“ от професионално направление код **811** „**Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг**“ съгласно приложението.

X

ПРОФ. НИКОЛАЙ ДЕНКОВ
Министър на образованието и науката

МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА

НАЦИОНАЛНА ИЗПИТНА ПРОГРАМА

ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА

ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ ЗА ПРИДОБИВАНЕ

НА ТРЕТАСТЕПЕН НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ

	Код по СПОО	Наименование
Професионално направление	811	Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг
Професия	811010	Хотелиер
Специалност	8110101	Организация на хотелиерството

Утвърдена със Заповед № РД09 -2784/04.10.2021 г.

София, 2021 г.

I. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛ НА ИЗПИТНАТА ПРОГРАМА

Националната изпитна програма е предназначена за провеждане на държавния изпит за придобиване на трета степен на професионална квалификация по специалност код **8110101 „Организация на хотелиерството“**, професия код **811010 „Хотелиер“** от Списъка на професиите за професионално образование и обучение по чл.6 от Закона за професионалното образование и обучение.(ЗПОО).

Целта на настоящата изпитна програма е да определи единни критерии за оценка на професионалните компетентности на обучаваните, изискващи се за придобиване на трета степен по изучаваната професия **„Хотелиер“**, специалност **„Организация на хотелиерството“**.

Националната изпитна програма е разработена във връзка с чл. 36 от ЗПОО и чл. 2, ал. 1 и 2 от Наредба № 1 от 19.02.2020 г. за организацията и провеждането на изпитите за придобиване на професионална квалификация.

II.СЪДЪРЖАНИЕ НА НАЦИОНАЛНАТА ИЗПИТНА ПРОГРАМА

За държавен изпит за придобиване на професионална квалификация:

1. Част по теория на професията:
 - 1.1. изпитни теми с кратко описание на учебното съдържание по всяка тема;
 - 1.2. критерии за оценяване на резултатите от обучението по всяка изпитна тема;
 - 1.3. матрица на писмен тест по всяка изпитна тема;
 - 1.4. критерии и показатели за оценяване на дипломния проект и неговата защита.
2. Част по практика на професията:
 - 2.1. указание за съдържанието на индивидуалните задания;
 - 2.2. критериите за оценяване на резултатите от обучението.
3. Система за оценяване.
4. Препоръчителна литература.
5. Приложения:
 - а. изпитен билет - част по теория на професията;
 - б. индивидуално задание по практика;
 - в. указание за разработване на писмен тест;
 - г. индивидуално задание за разработване на дипломен проект;
 - д. указания за съдържанието и оформянето на дипломен проект;
 - е. рамка на рецензия на дипломен проект.

III. ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ – ЧАСТ ПО ТЕОРИЯ НА ПРОФЕСИЯТА

I. Изпитни теми с кратко описание на учебното съдържание по всяка тема, критерии за оценяване на резултатите и матрица на писмен тест по всяка изпитна тема

Изпитна тема № 1: Класификация и категоризация на местата за настаняване в България

Нормативна уредба и правна регламентация в туризма. Йерархия на нормативните актове. Класификация на местата за настаняване в класове, кратка характеристика, Видове места на настаняване според категорията. Условия, ред и органи за определяне на категорията. Необходими документи за процедура по категоризация. Превежда от/на чужд език предложения текст.

Дидактически материали:

Текст за превод от/на чужд език

<i>Критерии за оценяване на изпитна тема № 1</i>	<i>Максимален брой точки</i>
1. Изброява нормативните документи и йерархията им	10
2. Разделя местата за настаняване по категории	20
3. Диференцира местата за настаняване по класове	20
4. Изяснява условията и реда за определяне на категория на местата за настаняване	10
5. Описва документите, необходими за процедура по категоризация	20
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20
Общ брой точки:	100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 1/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
<i>I</i>	2	3	4	5	6
1. Изброява нормативните документи и йерархията им	10	2		1	
2. Разделя местата за настаняване по категории	20	1	1	1	1
3. Диференцира местата за настаняване по класове	20	2	2		1
4. Изяснява условията и реда за определяне на категория на местата за настаняване	10		1	1	
5. Описва документите, необходими за процедура по категоризация	20	2	1	2	
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	8	6	6	3
Общ брой точки:	100	16	24	36	24
При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа					

за оценяване, както следва:

- 2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“
- 4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“
- 6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“
- 8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“

Изпитна тема № 2: Функционални връзки между отделните звена и помещения в местата за настаняване

Архитектурно-строителните части на хотела. Основните зони в хотела. Разположението и функционалната връзка между отделните помещения в хотела. Технологичното обзавеждане и оборудване в хотела. Видовете хотелски стаи.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 2		Максимален брой точки
1. Познава архитектурно-строителните части на хотела		10
2. Описва основните зони в хотела		10
3. Изяснява разположението и функционалната връзка между отделните помещения в хотела		20
4. Познава технологичното обзавеждане и оборудване в хотела		20
5. Описва видовете хотелски стаи		20
6. Превежда от/на чужд език предложения текст		20
Общ брой точки:		100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 2/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
1. Познава архитектурно-строителните части на хотела	10	2		1	
2. Описва основните зони в хотела	10	2		1	
3. Изяснява разположението и функционалната връзка между отделните помещения в хотела	20	1	1	1	1
4. Познава технологичното обзавеждане и оборудване в хотела	20	1	1	1	1
5. Описва видовете хотелски стаи	20	3		1	1
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	10	3	6	4
Общ брой точки:	100	20	12	36	32
<p>При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“ 4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“ 6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“ 8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“ 					

Изпитна тема № 3: Организация на хотелиерството

Структура и йерархия в хотела. Организационна структура на хотела. Функционални сектори и звена в организационната структура на хотела. Организационна структура на висококатегориен хотелски комплекс и нискокатегориен хотел. Органиграма на хотелски комплекс. Превежда от/на чужд език предложения текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 3		Максимален брой точки
1. Изяснява същността на понятието организация		10
2. Характеризира организационната структура на хотела		20
3. Разграничава функционални сектори и звена в организационната структура на хотела		10
4. Различава организационна структура на висококатегориен хотелски комплекс и нискокатегориен хотел		20
5. Представя графично органиграма на хотелски комплекс по зададени критерии		20
6. Превежда от/на чужд език предложения текст		20
Общ брой точки:		100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 3/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
I	2	3	4	5	6
1. Изяснява същността на понятието организация	10	3	1		
2. Характеризира организационната структура на хотела	20	1	1	1	1
3. Разграничава функционални сектори и звена в организационната структура на хотела	10	1	2		
4. Различава организационна структура на висококатегориен хотелски комплекс и нискокатегориен хотел	20	1	1	1	1
5. Представя графично органиграма на хотелски комплекс по зададени критерии	20	1	1	1	1
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	8	7	4	4
Общ брой точки:	100	16	28	24	32
<p>При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:</p> <p>2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“</p> <p>4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“</p> <p>6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“</p> <p>8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“</p>					

Изпитна тема № 4: Хотелско домакинство

Характеристика и управление на хотелското домакинство. Организация на труда в хотелското домакинство. Организационна структура на хотелско домакинство. Перално стопанство, складово стопанство и ремонтни дейности. Графици на работното време на техническия и спомагателен персонал. Правилата за безопасна работа. Превежда от/на чужд език предложения текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 4	Максимален брой точки
1. Характеризира дейността на хотелското домакинство	20
2. Познава организацията на труда и управлението в хотелското домакинство	20
3. Представя графично организационна структура на хотелско домакинство	10
4. Характеризира дейността в перално стопанство, складово стопанство и ремонтни дейности	20
5. Знае правилата за безопасна работа	10
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20
Общ брой точки:	100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 4/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
I	2	3	4	5	6
1. Характеризира дейността на хотелското домакинство	20	1	1	1	1
2. Познава организацията и управлението на труда в хотелското домакинство	20	2	2		1
3. Представя графично организационна структура на хотелско домакинство	10	2		1	
4. Характеризира дейността в перално стопанство, складово стопанство и ремонтни дейности	20	1	1	1	1
5. Знае правилата за безопасна работа	10	2		1	
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	9	5	5	4
Общ брой точки:	100	18	20	30	32
<p>При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:</p> <p>2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“</p> <p>4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“</p> <p>6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“</p> <p>8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“</p>					

Изпитна тема № 5: Технология и организация на камериерското обслужване

Камериерски сервизен блок. Предназначение, планировка, обзавеждане.. Подготовка на камериерското обслужване - на камериерски персонал, на камериерски офис, подготовка на камериерска количка - консумативи, козметика, препарати.

Последователност на технологичните операции при обработка на хотелски стаи, общи помещения и санитарни възли. Машини и съоръжения за работа на камериерския състав. График на камериерски състав. Правилата за безопасна работа. Превежда от/на чужд език предложени текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 5	Максимален брой точки
1. Описва особеностите на камериерски сервизен блок и подготовката на камериерско обслужване	20
2. Знае последователността на технологичните операции при обработка на хотелски стаи, общи помещения и санитарни възли	20
3. Познава машините и съоръженията за работа на камериерския състав	10
4. Изготвя примерен график на камериерски състав по зададени критерии	20
5. Знае правилата за безопасна работа	10
6. Превежда от/на чужд език предложени текст	20
Общ брой точки:	100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 5/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
I	2	3	4	5	6
1. Описва особеностите на камериерски сервизен блок и подготовката на камериерско обслужване	20	1	1	1	1
2. Знае последователността на технологичните операции при обработка на хотелски стаи, общи помещения и санитарни възли	20	2	2		1
3. Познава машините и съоръженията за работа на камериерския състав	10	2		1	
4. Изготвя примерен график на камериерски състав по зададени критерии	20	1	1	1	1
5. Знае правилата за безопасна работа	10	2		1	
6. Превежда от/на чужд език предложени текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	9	5	5	4
Общ брой точки:	100	18	20	30	32
При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:					

2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“
4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“
6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“
8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“

Изпитна тема № 6: Системи за безопасност в хотелиерството

Нормативна уредба за осигуряване сигурността на гостите и персонала. Системи за пожарна и аварийна безопасност. Охранителни мерки в хотела. Застрахователна защита на туриста. Пропускателен режим в хотела. Превежда от/на чужд език предложения текст.
Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 6		Максимален брой точки
1. Познава нормативната уредба за осигуряване сигурността на гостите и персонала		20
2. Характеризира системите за пожарна и аварийна безопасност		20
3. Познава охранителните мерки в хотела		20
4. Характеризира застрахователната защита на туриста		10
5. Обяснява пропускателния режим в хотела		10
6. Превежда от/на чужд език предложения текст		20
Общ брой точки:		100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 6/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
1	2	3	4	5	6
1. Познава нормативната уредба за осигуряване сигурността на гостите и персонала	20	1	1	1	1
2. Характеризира системите за пожарна и аварийна безопасност	20	1	1	1	1
3. Познава охранителните мерки в хотела	20	1	1	1	1
4. Характеризира застрахователната защита на туриста	10	2		1	
5. Обяснява пропускателния режим в хотела	10	2		1	
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	22	8	4	6	4
Общ брой точки:	100	18	16	36	48
При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:					
2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“					
4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“					
6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“					
8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“					

Изпитна тема № 7: Технология на обслужването във фронт офис

Предназначение и функции на фронт офис. Видове резервации. Резервиране, посрещане, настаняване и изпращане на гостите. Комуникация на рецепцията с гостите и другите звена и отдели в хотела. Длъжности, заети в обслужване във фронт офис. Превежда от/на чужд език предложения текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 7		Максимален брой точки
1. Описва предназначението и функциите на фронт офис		20
2. Различава видовете резервации		10
3. Познава дейността по резервиране, посрещане, настаняване и изпращане на гостите		20
4. Изяснява комуникацията на рецепция с гостите и другите звена и отдели в хотела		20
5. Описва длъжностите, заети в обслужване в фронт офис		10
6. Превежда от/на чужд език предложения текст		20
Общ брой точки:		100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 7/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
I	2	3	4	5	6
1. Описва предназначението и функциите на фронт офис	20	1	1	1	1
2. Различава видовете резервации	10	2		1	
3. Познава дейността по резервиране, посрещане, настаняване и изпращане на гостите	20	1	1	1	1
4. Изяснява комуникацията на рецепция с гостите и другите звена и отдели в хотела	20	2	1	2	
5. Описва длъжностите, заети в обслужване в фронт офис	10	2		1	
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	9	4	7	3
Общ брой точки:	100	18	16	42	24
При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:					
2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“					
4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“					
6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“					
8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“					

Изпитна тема № 8: Персонал в хотелиерството

Определение, класификация, характеристика и изисквания към персонала в хотелиерството. Планиране и подбор на персонал. Селекция, атестация и развитие на кадрите в хотелиерството. Превежда от/на чужд език предложения текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 8	Максимален брой точки
1. Дефинира персонала в хотелиерството	10
2. Класифицира и характеризира персонала в хотелиерството	20
3. Изброява изискванията към персонала	10
4. Характеризира процеса по планиране и подбор на персонала	20
5. Представя процесите по селекция, атестация и развитие на кадрите в хотелиерството	20
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20
Общ брой точки:	100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 8/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
<i>I</i>	2	3	4	5	6
1. Изяснява определение, класификация и характеристика на персонала в хотелиерството	10	3	1		
2. Класифицира и характеризира персонала в хотелиерството	20	1	1	1	1
3. Изброява изискванията към персонала	10	1	2		
4. Характеризира процеса по планиране и подбор на персонала	20	1	1	1	1
5. Представя процесите по селекция, атестация и развитие на кадрите в хотелиерството	20	1	1	1	1
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	8	7	4	4
Общ брой точки:	100	16	28	24	32
<p>При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:</p> <p>2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“</p> <p>4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“</p> <p>6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“</p> <p>8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“</p>					

Изпитна тема № 9: Организация и функциониране на ресторанта

Видове заведения за хранене и развлечения. Работни позиции в заведенията за хранене и развлечения. Етапи на обслужването в заведенията за хранене и развлечения. Правила за сервиране на храна и напитки. Форми на обслужване в заведенията за хранене и развлечения - индивидуална, барова, колективни, смесена. Превежда от/на чужд език предложения текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 9	Максимален брой точки
1. Знае видовете заведения за хранене и развлечения	10
2. Познава организацията и функционирането на ресторанта	20
3. Познава основните правила за сервиране на храна и напитки	20
4. Познава формите на обслужване в заведенията за хранене и развлечения	20
5. Изяснява длъжностите на лицата, занимаващи се с разглежданата дейност.	10
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20
Общ брой точки:	100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 9/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
I	2	3	4	5	6
1. Знае видовете заведения за хранене и развлечения	10	2		1	
2. Познава организацията и функционирането на ресторанта	20	2	1	2	
3. Познава основните правила за сервиране на храна и напитки	20		2	2	
4. Познава формите на обслужване в заведенията за хранене и развлечения	20	1	1	1	1
5. Изяснява длъжностите на лицата, занимаващи се с разглежданата дейност.	10	1	2		
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	7	7	7	2
Общ брой точки:	100	14	28	42	16
При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:					
2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“					
4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“					
6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“					
8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“					

Изпитна тема № 10: Организация и функциониране на кухнята

Организация на дейностите в кухнята. Видове хранителни продукти. Основни видове машини и съоръжения в кухнята. Характеристика на групите ястия. Технология на храни и десерти (по избор). Длъжностите на лицата, занимаващи се с разглежданата дейност. Превежда от/на чужд език предложения текст

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 10		Максимален брой точки
1. Познава организацията на дейностите в кухнята		10
2. Описва видовете хранителни продукти		20
3. Познава основните видове машини и съоръжения в кухнята		20
4. Познава технологията на различните видове храни и десерти		20
5. Изяснява длъжностите на лицата, занимаващи се с разглежданата дейност.		10
6. Превежда от/на чужд език предложения текст		20
Общ брой точки:		100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 10/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
1	2	3	4	5	6
1. Познава организацията на дейностите в кухнята	10	2		1	
2. Описва видовете хранителни продукти	20	2	2		1
3. Познава основните видове машини и съоръжения в кухнята	20	1	1	1	1
4. Познава технологията на различните видове храни и десерти	20	1	1	1	1
5. Изяснява длъжностите на лицата, занимаващи се с разглежданата дейност.	10	2		1	
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	9	5	5	4
Общ брой точки:	100	18	20	30	32
<p>При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:</p> <p>2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“</p> <p>4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“</p> <p>6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“</p> <p>8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“</p>					

Изпитна тема № 11: Предоставяне на допълнителни услуги в хотелиерството

Основни и допълнителни услуги в хотелиерството – същност и роля. Видове-допълнителни услуги. Организация на предлагането на допълнителните услуги в хотела. Длъжностни лица, заети в предоставянето на допълнителни услуги. Изисквания за предоставяне на допълнителни услуги във висококатегориен хотел. Превежда от/на чужд език предложения текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 11	Максимален брой точки
1. Разграничава основни и допълнителни услуги в хотелиерството	10
2. Характеризира видовете допълнителни услуги	20
3. Познава минималните изисквания за предоставяне на допълнителни услуги във висококатегориен хотел	20
4. Описва организацията на предоставяне на допълнителни услуги	20
5. Описва длъжностните лица, заети в предоставянето на допълнителни услуги	10
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20
Общ брой точки:	100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 11/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
I	2	3	4	5	6
1. Разграничава основни и допълнителни услуги в хотелиерството	10	2		1	
2. Характеризира видовете допълнителни услуги	20	1	1	1	1
3. Познава минималните изисквания за предоставяне на допълнителни услуги във висококатегориен хотел	20	1	1	1	1
4. Описва организацията на предоставяне на допълнителни услуги	20	2	1	2	
5. Описва длъжностните лица, заети в предоставянето на допълнителни услуги	10	2		1	
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	9	4	7	3
Общ брой точки:	100	18	16	42	24
При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:					
2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“					
4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“					
6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“					
8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“					

Изпитна тема № 12: Франчайзинг и таймшеаринг в хотелиерството

Същност на франчайзинг и таймшеаринг в хотелиерството. Елементи на франчайзинг системата в хотелиерството. Класификация и видове франчайзинг. Развитие на франчайзинг и таймшеаринг в България. Особенности при договарянето при таймшеаринг. Превежда от/на чужд език предложени текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 12		Максимален брой точки
1. Описва същността на франчайзинг и таймшеаринг в хотелиерството		20
2. Характеризира елементите на франчайзинг системата в хотелиерството		20
3. Познава класификацията и видовете франчайзинг		20
4. Описва развитието на франчайзинг и таймшеаринг в България		10
5. Обобщава особеностите при договарянето при таймшеаринг		10
6. Превежда от/на чужд език предложени текст		20
Общ брой точки:		100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 12/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
I	2	3	4	5	6
1. Описва същността на франчайзинг и таймшеаринг в хотелиерството	20	2	1	2	
2. Характеризира елементите на франчайзинг системата в хотелиерството	20	1	1	1	1
3. Познава класификацията и видовете франчайзинг	20	1	1	1	1
4. Описва развитието на франчайзинг и таймшеаринг в България	10	2		1	
5. Обобщава особеностите при договарянето при таймшеаринг	10	2		1	
6. Превежда от/на чужд език предложени текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	9	4	7	3
Общ брой точки:	100	18	16	42	24
При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:					
2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“					
4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“					
6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“					
8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“					

Изпитна тема № 13: Управление на качеството в хотелиерството

Качество на хотелиерското обслужване – същност на понятието „качество на хотелиерското обслужване“. Основни характеристики за качеството на услугите в хотелиерството. Модели и системи за управление на качеството. Стандарти за качеството на хотелиерското обслужване. Критерии за измерване на качеството в хотелиерското обслужване. Съвременни подходи в управлението на качеството в хотелиерството. Превежда от/на чужд език предложени текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 13		Максимален брой точки
1. Дефинира понятието качество на хотелиерското обслужване		10
2. Определя основните характеристики за качеството на услугите в хотелиерството		20
3. Описва стандартите за качеството на хотелиерското обслужване		20
4. Познава критериите за измерване на качеството в хотелиерското обслужване		10
5. Представя съвременните подходи в управлението на качеството в хотелиерството		20
6. Превежда от/на чужд език предложени текст		20
Общ брой точки:		100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 13/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
1	2	3	4	5	6
1. Дефинира понятието качество на хотелиерското обслужване	10	2		1	
2. Определя основните характеристики за качеството на услугите в хотелиерството	20	1	1	1	1
3. Описва стандартите за качеството на хотелиерското обслужване	20	1	1	1	1
4. Познава критериите за измерване на качеството в хотелиерското обслужване	10	2		1	
5. Представя съвременните подходи в управлението на качеството в хотелиерството	20	3		1	1
6. Превежда от/на чужд език предложени текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	10	3	6	4
Общ брой точки:	100	20	12	36	32
При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:					
2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“					
4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“					
6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“					
8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“					

Изпитна тема № 14: Продуктова и ценова политика в хотелиерството

Туристически продукт – същност и особености на ценовата политика на туристическия продукт. Същност и особености на жизнения цикъл на продукта. Цели и задачи на ценовата политика. Търговска марка и опаковка Елементи на SWOT анализа. Превежда от/на чужд език предложения текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 14	Максимален брой точки
1. Описва същността на туристическия продукт	20
2. Характеризира особеностите на ценовата политика на туристическия продукт	20
3. Обяснява особеностите на жизнения цикъл на продукта	10
4. Характеризира целите и задачите на ценовата политика	10
5. Разяснява елементите на SWOT анализа	20
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20
Общ брой точки:	100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 14/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
I	2	3	4	5	6
1. Описва същността на туристическия продукт	20	2	2		1
2. Характеризира особеностите на ценовата политика на туристическия продукт	20	1	1	1	1
3. Обяснява особеностите на жизнения цикъл на продукта	10		1	1	
4. Характеризира целите и задачите на ценовата политика	10		1	1	
5. Разяснява елементите на SWOT анализа	20	1	1	1	1
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	21	5	7	5	4
Общ брой точки:	100	10	28	30	32
При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:					
2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“					
4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“					
6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“					
8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“					

Изпитна тема № 15: Общуване, фирмена култура и бизнес етикет в туризма

класификация на информацията:
Ниво 0, [TLP-WHITE]

Социално-психологически характеристики на гостите. Същност, принципи и основни характеристики на деловото общуване. Психология на гостите от различни националности. Вътрешнофирмено и външнофирмено общуване. Поведение на обслужващия персонал при конфликтни ситуации. Превежда от/на чужд език предложения текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 15		Максимален брой точки
1. Описва социално-психологическите характеристики на гостите		10
2. Познава особеностите в психологията на гостите от различни националности		20
3. Познава същността, принципите и основните характеристики на деловото общуване		20
4. Описва вътрешнофирменото и външнофирмено общуване		10
5. Описва поведението на обслужващия персонал при конфликтни ситуации		20
6. Превежда от/на чужд език предложения текст		20
Общ брой точки:		100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 15/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
I	2	3	4	5	6
1. Описва социално-психологическите характеристики на гостите	10	2		1	
2. Познава особеностите в психологията на гостите от различни националности	20	2	2		1
3. Познава същността, принципите и основните характеристики на деловото общуване	20	1	1	1	1
4. Описва вътрешнофирменото и външнофирмено общуване	10	2		1	
5. Описва поведението на обслужващия персонал при конфликтни ситуации	20	1	1	1	1
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	9	5	5	4
Общ брой точки:	100	18	20	30	32
<p>При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:</p> <p>2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“</p> <p>4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“</p> <p>6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“</p> <p>8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“</p>					

Изпитна тема № 16: Планиране, организиране и контрол, като управленска функция в хотелиерството

Планиране - видове и процес на планиране, подходи при планирането, организиране на дейността. Организиране –същност,етапи на организирането; организиране на структурата; видове организационни структури;организиране на дейността. Контрол- същност, принципи, видове,обхват на контрола, техники на контрола. Видове контрол в хотелиерството. Длъжностите, заети във функциите по организиране и контрол. Превежда от/на чужд език предложения текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 16		Максимален брой точки
1.	Характеризира дейностите по планиране, организиране и контрол в хотелиерството	20
2.	Описва видовете планиране в организацията	20
3.	Описва длъжностите, заети във функциите по организиране и контрол	10
4.	Описва видовете контрол	20
5.	Познава методите и средствата за контрол	10
6.	Превежда от/на чужд език предложения текст	20
Общ брой точки:		100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 16/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
I	2	3	4	5	6
1. Характеризира дейностите по планиране, организиране и контрол в хотелиерството	20	1	1	1	1
2. Описва видовете планиране в организацията	20	2	1	2	
3. Описва длъжностите, заети във функциите по организиране и контрол	10	2		1	
4. Описва видовете контрол	20	1	1	1	1
5. Познава методите и средствата за контрол	10	2		1	
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	9	4	7	3
Общ брой точки:	100	18	16	42	24
<p>При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:</p> <p>2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“</p> <p>4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“</p> <p>6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“</p> <p>8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“</p>					

Изпитна тема № 17: Реклама и връзки с обществеността в хотелиерството

Рекламна дейност в хотелиерството. Определение и характеристика на връзки с обществеността в хотелиерството. Рекламна дейност и връзки с обществеността. Видове реклама и рекламни инструменти. Ефективност на рекламните кампании в хотелиерството. Превежда от/на чужд език предложения текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 17	Максимален брой точки
1. Характеризира рекламната дейност в хотелиерството	10
2. Описва определение и характеристика на връзки с обществеността в хотелиерството	20
3. Разграничава рекламна дейност и връзки с обществеността	10
4. Описва видовете реклама и рекламни инструменти	20
5. Изяснява ефективността на рекламните кампании в хотелиерството	20
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20
Общ брой точки:	100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 17/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
I	2	3	4	5	6
1. Характеризира рекламната дейност в хотелиерството	10	2		1	
2. Описва определение и характеристика на връзки с обществеността в хотелиерството	20	1	1	1	1
3. Разграничава рекламна дейност и връзки с обществеността	10	2		1	
4. Описва видовете реклама и рекламни инструменти	20	1	1	1	1
5. Изяснява ефективността на рекламните кампании в хотелиерството	20	2	2		1
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	9	5	5	4
Общ брой точки:	100	18	20	30	32
При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:					
2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“					
4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“					
6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“					
8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“					

Изпитна тема № 18: Технология на туроператорската и турагентска дейност

Туроператорска и турагентска дейност - организация и технология. Регистрация, условия и ред за извършване на дейността. Видове туристически транспорт. Туристически ваучер, платежни документи и договори между хотелска фирма и туроператор. Технология на организираните туристически пътувания. Превежда от/на чужд език предложения текст.

Дидактически материали: Текст за превод от/на чужд език

Критерии за оценяване на изпитна тема № 18		Максимален брой точки
1. Разграничава туроператорската и турагентска дейност		10
2. Описва процеса по регистрация, условия и ред за извършване на дейността		10
3. Характеризира видовете туристически транспорт		20
4. Описва реквизитите на туристически ваучер, платежни документи и договори между хотелска фирма и туроператор		20
5. Познава технологията на организираните туристически пътувания		20
6. Превежда от/на чужд език предложения текст		20
Общ брой точки:		100

Матрица на писмен тест по изпитна тема № 18/ критерии за оценяване	Максимален брой точки	Брой тестови задачи по равнища			
		I	II	III	IV
		Знание 0-2 т.	Разбиране 0-4 т.	Приложение 0-6 т.	Анализ 0-8 т.
I	2	3	4	5	6
1. Разграничава туроператорската и турагентска дейност	10	2		1	
2. Описва процеса по регистрация, условия и ред за извършване на дейността	10	2		1	
3. Характеризира видовете туристически транспорт	20	1	1	1	1
4. Описва реквизитите на туристически ваучер, платежни документи и договори между хотелска фирма и туроператор	20	1	1	1	1
5. Познава технологията на организираните туристически пътувания	20	3		1	1
6. Превежда от/на чужд език предложения текст	20	1	1	1	1
Общ брой задачи:	23	10	3	6	4
Общ брой точки:	100	20	12	36	32
<p>При оценка на резултатите от теста максимален брой точки се поставя при отговор, съвпадащ с ключа за оценяване, както следва:</p> <p>2 точки за тестовите задачи от равнище „Знание“</p> <p>4 точки за тестовите задачи от равнище „Разбиране“</p> <p>6 точки за тестовите задачи от равнище „Приложение“</p> <p>8 точки за тестовите задачи от равнище „Анализ“</p>					

2. Критерии и показатели за оценка на дипломния проект и неговата защита

(Попълва се индивидуално от председателя и членовете на комисията)

<i>Критерии и показатели за оценяване</i>	<i>Максимален брой точки за показателите</i>	<i>Максимален брой точки за критерия</i>
1. Съответствие с изискванията за съдържание и структура на дипломния проект		20
1.1.логическа последователност и структура на изложението, балансиране на отделните части	4	
1.2. задълбоченост и пълнота при формулиране на обекта, предмета, целта и задачите в разработването на темата	7	
1.3.използване на подходящи изследователски методи	4	
1.4.стил и оформяне на дипломната работа (терминология, стил на писане, текстообработка и оформяне на фигури и таблици)	5	
2. Съответствие между поставените цели на дипломния проект и получените резултати		20
2.1. изводите следват пряко от изложението, формулирани са ясно, решават поставените в началото на изследването цели и задачи и водят до убедителна защита на поставената теза	10	
2.2.оригиналност, значимост и актуалност на темата	6	
2.3.задълбоченост и обосновааност на предложенията и насоките	4	
3. Представяне на дипломния проект		20
3.1. представянето на разработката по темата е ясно и точно	5	
3.2.онагледяване на експозето с: а) презентация; б) графични материали; в) практически резултати; г) компютърна мултимедийна симулация и анимация	10	
3.3. умения за презентиране	5	
4. Отговори на зададените въпроси от рецензента и/или членовете на комисията за защита на дипломен проект		30
4.1 разбира същността на зададените въпроси и отговаря пълно, точно и убедително	10	
4.2.логически построени и точни отговори на зададените въпроси	10	
4.3. съдържателни и обосновани отговори на въпросите	10	
5. използване на професионалната терминология, добър и ясен стил, обща езикова грамотност		10
5.1. Правилно използване на професионалната терминология	5	
5.2. Ясен изказ и обща езикова грамотност	5	
Общ брой точки	<i>Максимален бр. точки 100</i>	<i>Максимален бр. точки 100</i>

IV. ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ – ЧАСТ ПО ПРАКТИКА НА ПРОФЕСИЯТА

1. Указание за съдържанието на индивидуалните задания

Индивидуалното задание по практика съдържа темата на индивидуалното задание и изискванията към крайния резултат от изпълнението на заданието. По решение на комисията за провеждане и оценяване на изпита - част по практика на професията могат да се дадат допълнителни указания, които да подпомогнат обучавания при изпълнение на индивидуалното задание.

Примерно индивидуално практическо задание № 1:

Тема: Да се извършат последователно технологичните операции при обработката на хотелска стая.

Указания (инструкции/изисквания) за изпълнение на индивидуалното задание:

- Спазва правилата за здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда;
- Използва необходимите съоръжения и почистващи препарати според инструкциите за ползването им;
- Познава технологията на хигиенизиране на хотелската стая;
- Познава изискванията при зареждане на хотелската стая с консумативи и други материали.

2. Критерии за оценяване

Критерии показателя за оценяване	Максимален брой точки	Тежест
1. Спазване на правилата за здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда		да/не
1.1. Изпълнява дейностите при спазване на необходимите мерки за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд 1.2. Създава организация за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд на работното място 1.3. Предотвратява опасните ситуации, които могат да възникнат по време на работа Забележка: Критерий 1 няма количествено изражение, а качествено. Ако обучаваният по време на изпита създава опасна ситуация, застрашаваща собствения му живот или живота на други лица, изпитът се прекратява и на обучавания се поставя оценка слаб (2) .		
2. Ефективна организация на работното място		5
2.1. Планира ефективно работния процес	2	
2.2. Разпределя трудовите дейности в работния процес съобразно	2	

поставената задача и времето за нейното изпълнение		
2.3. Познава и прилага установените стандарти за осъществяване на дейността	1	
3. Спазване изискванията на правилниците, наредбите и предписанията		5
3.1. Познава и прилага нормативните изисквания в съответната професионална област	3	
3.2. Спазва изискванията на правилниците, наредбите и предписанията, свързани с индивидуалното задание	2	
4. Правилен подбор на детайли, материали и инструменти съобразно конкретното задание		20
4.1. Целесъобразно използва материали, детайли и инструменти според изпитното задание	10	
4.2. Правилно подбира количеството и качеството на материали, детайли и инструменти	10	
5. Спазване на технологичната последователност на операциите според индивидуалното задание		20
5.1. Самостоятелно определя технологичната последователност на операциите	10	
5.2. Организира дейността си при спазване на технологичната последователност на операциите в процеса на работа	10	
6. Качество на изпълнението на индивидуалното задание		50
6.1. Всяка завършена дейност съответства на изискванията на съответната технология	20	
6.2. Крайният резултат съответства на зададените параметри и отговаря на изискванията в стандартите	20	
6.3. Изпълнява задачата в поставения срок	10	
Общ брой точки:	100	100

Пример: За всяко индивидуално задание комисията по провеждане и оценяване на изпита по практика на професията и специалността, назначена със заповед на директора на училището/ръководителя на обучаващата институция, разработва показатели по критериите, определени в таблицата. Посочва се максималният брой точки, които се поставят при пълно, вярно и точно изпълнение на показателя.

<i>Критерии и показатели за оценяване</i>	<i>Максимален брой точки</i>	<i>Те-же ст</i>	<i>Получен брой точки</i>
1. Спазване на правилата за здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда		да/не	
1.1. Преценява професионалния и здравния риск. 1.2. Извършва самостоятелна преценка на риска на работното място. 1.3. Може да извършва първична долекарска помощ. <i>Забележка:</i> Критерий 1 няма количествено изражение, а качествено. Ако обучаваният по време на изпита създава опасна		да/не	

<i>ситуация, застрашаваща собствения му живот или живота на други лица, изпитът се прекратява и на обучавания се поставя оценка слаб (2).</i>			
2. Ефективна организация на работното място		20	
<i>2.1. Организира работното си място, съобразявайки се с възможностите му.</i>	10		
<i>2.2. Спазва стандартите за външен вид и лична хигиена</i>	10		
3. Професионални знания и умения		60	
3.1. Извършва оглед на състоянието на стаята	5		
3.2. Съобщава за констатирани технически повреди	5		
3.3. Разтребва хотелската стая	10		
3.4. Почиства санитарния възел	10		
3.5. Оправя леглата според изискванията	10		
3.6. Почиства прах от всички повърхности	5		
3.7. Почиства пода с прахосмукачка	5		
3.8. Подрежда стаята и я зарежда с необходимите консумативи и рекламни материали	5		
3.9. Попълва чек лист за състоянието на стаята и я докладва за готова за продажба	5		
4. Чуждоезикови знания и умения		20	
<i>4.1. Осъществява по професионален начин вербална комуникация на чужд език.</i>	10		
<i>4.2. Справя се с документи на чужд език</i>	10		
Общ брой точки:	100	100	

V. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Оценяването на резултатите от държавния изпит за придобиване на трета степен на професионална квалификация по специалността код **8110101 „Организация на хотелиерството“**, професия код **811010 „Хотелиер“** в точки, както следва:

- част по теория на професията – максимален брой 100 точки;
- част по практика на професията – максимален брой 100 точки.

Всяка част от държавния изпит е успешно положена при постигане на петдесет на сто от максималния брой точки.

Формирането на окончателната оценка от изпита е в съотношение - 50 процента от получения брой точки от частта по теория на професията и 50 процента от получения брой точки от частта по практика на професията.

Окончателната оценка в брой точки се формира след успешното полагане на всяка част от изпита и се изчислява, както следва:

Окончателната оценка в брой точки е равна на $0,5 \times$ получения брой

Точки от частта по теория на професията + $0,5$

\times получения брой точки от частта по практика на професията.

Окончателната оценка от брой точки се превръща в цифрова оценка с точност до 0,01 по формулата:

Цифрова оценка = окончателната оценка в брой точки x 0,06.

Окончателната оценката от държавния изпит за придобиване на квалификация по професията е с количествен и качествен показател, с точност до 0,01 и се определя, както следва:

- а) за количествен показател от 2,00 до 2,99 се определя качествен показател „слаб“;
- б) за количествен показател от 3,00 до 3,49 се определя качествен показател „среден“;
- в) за количествен показател от 3,50 до 4,49 се определя качествен показател „добър“;
- г) за количествен показател от 4,50 до 5,49 се определя качествен показател „много добър“;
- д) за количествен показател от 5,50 до 6,00 се определя качествен показател „отличен“.

VI. ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

1. Кадиева, Сн. Технология на обслужването в хотела, Варна. Наука и икономика, 2010
2. Дачева, С. Хотелиерство, София, Дионис, 2007
3. Дъбева, Т. Франчайзинг в хотелиерството и ресторантьорството, Варна. Наука и икономика, 2014
4. Трендафилов, Кръстьо . Организация и технология на туристическото обслужване. Варна, Университетско издателство-ИУ, 2002.
5. Тончев, Цв. Технология на допълнителните дейности в туризма, София, Тилия 2000.
6. Стамов, Ст и Й. Алексиева . Хотелиерство, Пловдив, 2005.
7. Янев, Розалин и Катя Георгиева. Организация на обслужването в хотелиерството. Издателство Димант, 2003. 11. Начева, Р.
8. Воденска М. Гостоприемство в туристическата индустрия – първа и втора част/ Матком, 2019
9. Стамов Ст., Никовска Кр., Организация и функциониране на хотела. Матком, 2009.
10. Узунова, М. Туризмъ и маркетинг, София, Дионис, 2006
11. Закон за туризма, изм.и доп.ДВ.бр.17 от 25 Февруари 2020г.
12. Закон за здравословни и безопасни условия на труд, изм. и доп. ДВ. бр.97 от 5 Декември 2017г.
13. Наредба за изискванията към категоризираните места за настаняване и заведения за хранене и развлечения, за реда за определяне на категория, както и за условията и реда за регистриране на стаи за гости и апартаменти за гости, 2020.

VII. АВТОРСКИ ЕКИП

1. Станимир Донев – ПГТ „Алеко Константинов“, гр. Плевен
2. Десислава Маринова – ПГТ „Алеко Константинов“, гр. Плевен

VIII. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Изпитен билет – част по теория на професията

.....
(пълно наименование на училището/обучаващата институция)

**ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ТРЕТА СТЕПЕН НА ПРОФЕСИОНАЛНА
КВАЛИФИКАЦИЯ– ЧАСТ ПО ТЕОРИЯ НА ПРОФЕСИЯТА**

по професия код „.....“

специалност код „.....“

Изпитен билет №.....

Изпитна тема:

.....
.....
.....
.....
.....

.....(изписва се
точно наименование на темата с кратко описание на учебното съдържание)

Описаниена дидактическите материали(ако е приложимо)

.....
.....

Председател на изпитната комисия:.....

(име, фамилия)

(подпис)

Директор/ръководител на обучаващата институция:.....

(име, фамилия)

(подпис)

(печат на училището/обучаващата институция)

2. Индивидуално задание по практика

.....
(пълно наименование на училището/обучаващата институция)

**ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ТРЕТА СТЕПЕН НА ПРОФЕСИОНАЛНА
КВАЛИФИКАЦИЯ- ЧАСТ ПО ПРАКТИКА НА ПРОФЕСИЯТА**

по професия код „.....“

специалност код „.....“

И н д и в и д у а л н о з а д а н и е №.....

На ученика/обучавания

(трите имена на ученика/обучавания)

отклас/курс, начална дата на изпита: начален час:

крайна дата на изпита: час на приключване на изпита:

1. Да се.....

(вписва се темата на практическото задание)

2. Указания (инструкции/изисквания) за изпълнение на практическото задание:

.....
.....
.....
.....

УЧЕНИК/ОБУЧАВАН:

(име, фамилия)

(подпис)

Председател на изпитната комисия:.....

(име, фамилия)

(подпис)

Директор/ръководител на обучаващата институция:.....

(име, фамилия) (подпис)

(печат на училището/обучаващата институция)

3. Указание за разработване на писмен тест

При провеждане на държавния изпит – част теория на професията, с писмен тест въз основа на критериите за оценка към всяка изпитна тема се съставят тестовите задачи.

Всяка тестова задача задължително съдържа поне един глагол (при възможност започва с глагол), изразяващ действието, което трябва да извърши обучаваният, и показващ равнището по таксономията на Блум, еталона на верния отговор и ключ за оценяване - пълния отговор, за който се получават максимален брой точки съобразно равнището на задачата, определени в таблицата за критериите за оценка на всяка изпитна тема.

Към всеки тест се разработва указание за работа, което включва целта на теста - какви знания и умения се оценяват с него; описание на теста - брой задачи, типология (задачи със свободен отговор; задачи за допълване/съотнасяне; задачи с изборен отговор) и начин на работа с тях; продължителност на времето за работа с теста; начин на оценяване на резултатите от теста.

А) Примерно указание за работа

.....
(пълно наименование на училището/обучаващата институция)

Уважаеми ученици/курсисти,

Вие получавате тест, който съдържа задачи с различна трудност с максимален брой точки – 100. За всеки Ваш отговор ще получите определен брой точки, показан в долния десен ъгъл след всяка задача.

Целта на теста е да се установи равнището на усвоените от Вас знания и умения, задължителни за придобиване на трета степен на професионална квалификация по професия „.....“, специалност „.....“.

Отбелязването на верния според Вас отговор при задачите с изборен отговор е чрез знак **X**, а за другите типове задачи начинът на отговор е описан в задачата.

Запомнете! Като действителен отговор на съответната задача се приема само този, отбелязан със знака **X**.

Някои задачи изискват не само познаване на учебното съдържание, но и логическо мислене, затова четете внимателно условията на задачите преди, да посочите някой отговор за верен.

Не отделяйте много време на въпрос, който Ви се струва труден, върнете се на него по-късно, ако Ви остане време.

Тестът е с продължителност астрономически часа.

ПОЖЕЛАВАМЕ ВИ УСПЕШНА РАБОТА!

Б) Методически указания за комисията за подготовка и оценяване на изпита – част теория на професията, разработването и оценяването на писмения тест:

Броят и равнището на тестовите задачи по всеки критерий се определят съобразно равнището, на което трябва да бъде усвоено съответното учебно съдържание, като общият брой задачи по всеки критерий трябва да носи максималния брой точки.

а) Таксономия на Блум— равнища и примерни глаголи

Равнище	Характеристика	Глаголи
I. Знание 0 - 2 точки	Възпроизвеждане и разпознаване на информация за понятия, факти, дефиниции	Дефинира, описва, посочва, изброява, очертава, възпроизвежда, формулира, схематизира
II. Разбиране 0 - 4 точки	Извличане на съществен смисъл от изучаваната материя. Интерпретация и трансформиране на информацията с цел нейното структуриране	Преобразува, различава, обяснява, обобщава, преразказва, решава, дава пример за..., сравнява
III. Приложение 0 - 6 точки	Пренос на нови знания и умения при решаване на проблемна или аварийна ситуация. Способност за използване на усвоената информация и формираните умения	Изчислява, демонстрира, открива, модифицира, разработва, свързва, доказва
IV. Анализ	Разкриване на взаимовръзки, зависимости, тенденции и формулиране на изводи и заключения	Разделя, подразделя, диференцира, различава, представя графично, определя, илюстрира, прави заключения и изводи, обобщава, избира, разделя, подразделя

б) Препоръчителни тестови въпроси и задачи според типа на отговора:

- **1-ва група: въпроси и задачи със свободен отговор;**
 - Въпроси и задачи за свободно съчинение;
 - Въпроси и задачи за тълкуване;
- **2-ра група: въпроси и задачи за допълване (с полуоткрит отговор);**
 - Въпроси и задачи за допълване на дума или фраза, или елемент от чертеж/схема;
 - Въпроси и задачи за заместване;
- **3-та група: въпроси и задачи с избран отговор**
 - Задачи с един или повече верни отговори;
 - Въпроси за избор между вярно и грешно.

В) Примерни тестови задачи

Примерна тестова задача от равнище „Знание“

Служителите на Преден офис предоставят следните допълнителни услуги на гостите:

- а) предоставяне на вещи под наем и съхраняване на ценности в сейф на хотела
- б) продажба на храна
- в) лекарски услуги

Еталон на верния отговор: а)

макс.2 т.

Ключ за оценяване:

- Отговор а) – 2 точки
- При посочени повече от един отговор – 0 точки
- Всички останали отговори – 0 точки

Примерна тестова задача от равнище „Разбиране“

Открийте кое от твърденията е вярно.

Допълнителните хотелски услуги зависят от:

- а) подбора и обучението на персонала на хотела
- б) вида, капацитета и категорията на хотела; управленската инициатива на ръководния екип
- в) наличието на заведения за хранене и развлечения в хотела; наличие на СПА- център

макс.4 т.

Еталон на верния отговор: б)

Ключ за оценяване:

- Отговор б) – 4 точки
- При посочени повече от един отговор – 0 точки
- Всички останали отговори – 0 точки

Примерна тестова задача от равнище „Приложение“:

Попълнете пропуснатите думи в текста.

„В хотелиерството услугите, предлагани на наши и чуждестранни граждани, се разделят на1..... основни групи.

Настаняването и храненето ...2..... хотелиерски услуги. Приемат се условно като такива поради това, че са свързани с основните физиологични потребности на човека от спане и хранене, а от там и в хотелиерството като3.....

Информационни, търговски, битови, спортни, развлекателни, балнеоложки и т.н са4..... услуги. Това са услуги, свързани в по- голямата си част с бита, ползотворен и приятен

престой в местата за настаняване. Предлагаането на допълнителни услуги повишава5.....на предлагания от хотела туристически продукт и води до по- добри6.....резултати

Еталон на верния отговор:

макс. 6 т.

1. две
2. основни
3. дейност
4. допълнителни
5. качеството
6. финансови

Ключ за оценяване:

1. две– 1 точка
2. основни – 1 точка
3. дейност – 1 точка
4. допълнителни– 1 точка
5. качеството– 1 точка
6. финансови- 1 точка

Примерна тестова задача от равнище „Анализ“

Определете има ли разлика в предлагаането на допълнителни услуги в различните места за настаняване, намиращи се :

- А.
- Б.
- В.
- Г.

Еталон на верния отговор:

- А. във вътрешността на страната
- Б. бутиков хотел в СПА дестинация в България
- В. в черноморски курорти
- Г. в планински курорти

Ключ за оценяване:

- А. във вътрешността на страната – 2 точки
- Б. бутиков хотел в СПА дестинация в България– 2 точки
- В. хотел в черноморските ни курорти – 2 точки
- Г. хотел в планинските на курорти – 2 точки

класификация на информацията:
Ниво 0, [TLP-WHITE]

За оценката на писмена работа по изпитна тема комисията по подготовка и оценяване на изпита – част по теория на професията, назначена със заповед на директора на училището/ръководителя на обучаващата институция, определя за всеки критерий конкретни показатели, чрез които да се диференцира определеният брой присъдени точки.

Всеки член на комисията при оценяване получава тестовите задачи, еталона на верния отговор и ключ за оценяване.

За оценката на писмения тест комисията използва еталона на верния отговор и ключ за оценяване.

4. Индивидуално задание за разработване на дипломен проект

.....
(пълно наименование на училището)

**ЗАДАНИЕ ЗА ДИПЛОМЕН ПРОЕКТ
ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ТРЕТА СТЕПЕН НА
ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ – ЧАСТ ПО ТЕОРИЯ НА ПРОФЕСИЯТА**

по професия код „.....“

специалност код „.....“

Наученик/ученичка отклас
(трите имена на ученика)

Тема:

Изисквания за разработката на дипломния проект (входни данни, съдържание, оформяне, указания за изпълнение, инструкции):

График за изпълнение:

а) дата на възлагане на дипломния проект

б) контролни проверки и консултации

в) краен срок за предаване на дипломния проект

Ученик:

(име, фамилия)

(подпис)

Ръководител-консултант:

(име, фамилия)

(подпис)

Директор/:

(име, фамилия) (подпис)

(печат на училището)

5. Указания за съдържанието и оформянето на дипломния проект

A. Съдържание на дипломния проект:

Оформяне на дипломния проект в следните структурни единици:

- титулна страница;
- съдържание;
- увод (въведение);
- основна част
- заключение;
- списък на използваната литература;
- приложения.

Титулната страница съдържа наименование на училището, населено място, тема на дипломния проект, трите имена на ученика, професия и специалност, име и фамилия на ръководителя/консултанта.

Уводът (въведение) съдържа кратко описание на основните цели и резултати.

Основна част- Формулира се целта на дипломния проект и задачите, които трябва да бъдат решени, за да се постигне тази цел. Съдържа описание и анализ на известните решения, като се цитират съответните литературни източници. Съдържа приносите на дипломния проект, които трябва да бъдат така формулирани, че да се вижда кои от поставените задачи са успешно решени.

Заключението съдържа изводи и предложения за доразвиване на проекта и възможностите за неговото приложение.

Списъкът с използваната литература включва цитираната и използвана в записката на дипломния проект литература. Започва на отделна страница от основния текст. При имената на авторите първо се изписва фамилията. Всички описания в списъка с използваните източници трябва да са подредени по азбучен ред според фамилията на първия автор на всяка публикация.

Приложенията съдържат документация, която не е намерила място в текста поради ограниченията в обема ѝ или за по-добра прегледност подредба. В текста трябва да има препратка към всички приложения.

B. Оформяне на дипломния проект

Формат: А4; Брой редове в стр.: 30; Брой на знаците: 60 знака в ред

Общ брой на знаците в 1 стр.: 1800 – 2000 знака

Шрифт: Times New Roman

6. Рецензия на дипломен проект

.....
(пълно наименование на училището)

РЕЦЕНЗИЯ

Тема на дипломния проект	
Ученик	
Клас	
Професия	
Специалност	
Ръководител-консултант	
Рецензент	

Критерии за допускане до защита на дипломен проект	Да	Не
Съответствие на съдържанието и точките от заданието		
Съответствие между тема и съдържание		
Спазване на препоръчителния обем на обяснителната записка.		
Спазване на изискванията за оформление на обяснителната записка		
Готовност за защита на дипломния проект		

Силни страни на дипломния проект	
Допуснати основни слабости	
Въпроси и препоръки към дипломния проект	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Качествата на дипломния проект дават основание ученикът/ученичката.....
..... да бъде допуснат/а до защита пред членовете на комисията за подготовка, провеждане и оценяване на изпит чрез защита на дипломен проект - част по теория на професията.

.....20... г.

Гр./с.....

Рецензент:

(име и фамилия)

класификация на информацията:
Ниво 0, [TLP-WHITE]